

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Číslo: 20150713

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále také „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85
právně jednající: Ing. Zbyněk Raichl, CSc., ředitel odboru zakázek
IČO: 48133990
DIČ: CZ48133990
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
č. účtu: 85508881/0710
kontaktní osoba: Mgr. Petr Kačenka, CISA, CISM
telefon: +420 – 244 095 412
fax: +420 – 251 510 314
e-mail: pkacenska@sshr.cz
datová schránka: 4iqaa3x
(dále též „objednatel“)

a

Obchodní firma

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, B 2322
zastoupena: Michal Karfík, Top Account manager na základě pověření ze dne
4. 12. 2015
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: UniCredit Bank a.s.
číslo účtu: 500114004/2700
kontaktní osoba: Michal Karfík
telefon: +420 – 602 607 027
e-mail: michal.karfik@O2.cz
datová schránka: d79ch2h
(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Článek I. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajištění průběžného poskytování mobilních hlasových a datových komunikačních služeb, dodávka mobilních komunikačních zařízení a zajišťování jejich oprav pro objednatele, specifikované blíže v čl. II. a v příloze č. 1 této smlouvy, a to po dobu 24 měsíců, pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v zadávacím řízení pod č. j. 10391/15-SSHR s názvem „15-027 Poskytování mobilních komunikačních služeb a zařízení na roky 2016 – 2017“.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem rámcové smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování:
 - a) základních,
 - b) speciálních a,
 - c) doplňkových mobilních komunikačních služeb, dále
 - d) služeb virtuální privátní sítě a
 - e) poskytování zařízení a jejich oprav prostřednictvím zřízení tzv. „hardwarového balíčku“ v hodnotě 60 000,- Kč bez DPHa ostatních služeb (dále také „služby“ nebo „MKSZ“) dle Přílohy č. 1 této smlouvy „Věcné zadání“ a Přílohy č. 3 „Podmínky a nabídka dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku“. Přílohy této smlouvy tvoří závaznou a neoddělitelnou součást této smlouvy a společně s ustanoveními této smlouvy definují předmět plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu trvání této smlouvy na základě jeho objednávek MKSZ za zvýhodněných podmínek dle své nabídky ze dne 10. 12. 2015 a minimálně v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit cenu skutečně poskytnutých MKSZ dle Přílohy č. 2 této smlouvy a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.
3. Mobilní komunikační služby a zařízení budou objednateli poskytována na základě jednotlivých dílčích objednávek. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Objednávku k poskytnutí plnění je objednatel oprávněn do doby zahájení plnění poskytovatelem kdykoliv zrušit. Objednatel má právo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy písemně objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek MKSZ dle Přílohy č. 1 a nabídky poskytovatele ze dne 10. 12. 2015.
4. Služby, které budou na základě objednávky objednatele aktivovány, budou poskytovatelem fakturovány pravidelně každý měsíc bez nutnosti dalších objednávek až do doby jejich suspendace.
5. Objedávka dle odstavce 3 tohoto článku bude pokaždé obsahovat následující údaje: specifikaci poptávané nebo suspendované služby nebo požadovaného zařízení (např. požadavek na novou SIM kartu s novým číslem, požadavek na změnu tarifu u existujících SIM karet, požadavek na aktualizaci speciální nebo doplňkové služby, požadavek na suspendaci služby) a stanovení termínu plnění.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat MKSZ objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, a to minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a objednatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
7. Číselné označení poskytovaných služeb NIPEZ (CPV):

642120000-5	Mobilní telefonní služby
322500000-0	Mobilní telefony
503341140-8	Opravy a údržba telefonních přístrojů

Článek III. Cena plnění

1. Ceny základních, speciálních a doplňkových mobilních komunikačních služeb a dále služeb virtuální privátní sítě, poskytovaných dle Přílohy č. 1 smlouvy byly sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 2 jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním MKSZ. K této částce bude připočtena zákonem stanovená sazba DPH platná v době vzniku zdanitelného plnění.

2. Zřízení hardwarového balíčku vyplývá z nabídky poskytovatele ze dne 10. 12. 2015. Hodnota celého hardwarového balíčku činí 60 000,- Kč bez DPH. Objednatel je oprávněn na základě objednávek čerpat zařízení z nabízeného hardwarového balíčku, a to tak, že po řádné dodávce objednaného zařízení či služeb bez jakýchkoliv vad bude z hodnoty hardwarového balíčku odečtena hodnota řádně dodaného zařízení nebo řádně a včasné poskytnutých služeb (oprav) dle Přílohy č. 3 této smlouvy. Po každém čerpání z hardwarového balíčku poskytovatel vystaví „Protokol o čerpání z hardwarového balíčku“ s uvedením hodnoty aktuálně čerpaného zařízení či služeb, celkové již vyčerpané hodnoty a zůstatku hodnoty hardwarového balíčku.
3. Opravy poskytované v rámci hardwarového balíčku budou ze strany poskytovatele prováděny bezúplatně, o jejich provedení bude mezi stranami vyhotoven a podepsán „Protokol o čerpání z hardwarového balíčku“.
4. Cena zařízení čerpaných z hardwarového balíčku je mezi smluvními stranami sjednána jednotně na výši 1 Kč s DPH za každé řádně a včasné dodané zařízení v souladu s objednávkou objednatele. Poskytovatel je povinen na každé takto dodané zařízení z hardwarového balíčku vystavit samostatný daňový doklad – fakturu, která bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů a ustanovení této smlouvy a jejíž přílohou bude „Protokol o čerpání z hardwarového balíčku“ dle odst. 2 tohoto článku.

Článek IV. Platební a fakturační podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohu na cenu plnění. Cenu skutečně poskytnutých služeb (s výjimkou oprav čerpaných z hardwarového balíčku) a zařízení z hardwarového balíčku je objednatel povinen hradit měsíčně zpětně, na základě faktur vystavených poskytovatelem.
2. Úhrada cen služeb a zařízení z hardwarového balíčku bude uskutečněna bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Na všech fakturách vyhotovených na základě této smlouvy musí být v adrese objednatele kromě údajů uvedených v záhlaví uveden název předmětu veřejné zakázky dle článku I. této smlouvy. Bankovní spojení uvedené na faktuře musí korespondovat s bankovním spojením uvedeným v záhlaví této smlouvy, není-li změněno písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami podle podmínek této smlouvy. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy.
4. V případě objednávek dle čl. II. odst. 3 k faktuře musí být rovněž přiložena potvrzená objednávka objednatele a protokol o poskytnutých službách.
5. Doba splatnosti faktur je stanovena na 21 kalendářních dnů od doručení objednateli se všemi náležitostmi, přičemž za den zaplacení se považuje den připsání fakturované částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Faktura musí obsahovat: veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávně vyúčtované poskytnuté služby, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nové faktury objednateli.

7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a v případě prokazatelného nedostatku finančních prostředků může dojít k zaplacení faktur až v návaznosti na přidělení potřebných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Tato případná časová prodleva nemůže být pro účely plnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících považována za prodlení na straně objednatele v rámci platebních podmínek a nelze proto z tohoto důvodu uplatňovat vůči objednateli žádné sankce, zejména požadovat úhradu úroků z prodlení. Objednatel v případě, že schválené finanční prostředky vyplývající ze schváleného státního rozpočtu na příslušný rok, mu neumožní uhradit vzniklé pohledávky v příslušném roce, je oprávněn podle čl. X. odst. 4 této smlouvy tuto smlouvu vypovědět, aniž by poskytovateli vznikly jakékoliv nároky z tohoto titulu na smluvní pokuty, veškeré jiné sankce, úhradu škod atd.

Článek V. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2017.
2. Poskytování služeb dle jednotlivých objednávek je poskytovatel povinen zajistit ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, nebo v objednávce objednatele dle článku II. odst. 3, 4 a 5 této smlouvy.
3. Poskytování zařízení a oprav z hardwarového balíčku je poskytovatel povinen zajistit ve lhůtách stanovených v příloze č. 3 této smlouvy nebo v objednávce objednatele dle článku II. odst. 3 a 5 této smlouvy.
4. Zřízení virtuální privátní sítě se zavazuje poskytovatel zajistit nejpozději od 1. 1. 2016.

Článek VI. Místo a podmínky plnění

1. Poskytovatel odevzdá nové SIM karty k poskytovaným službám požadovaným dle objednávky a doklady vztahující se k těmto SIM kartám objednateli v místě plnění, nacházejícím se na níže uvedené adrese:
Šeříková 616/1, PSČ 150 85.
2. Zařízení objednané objednatelem na základě hardwarového balíčku odevzdá poskytovatel objednateli v místě plnění dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Nedodání objednaných SIM karet, nebo zařízení v místě plnění z důvodů spočívajících na straně prodávajícího nebo nedodržení doby zřízení požadované služby dle objednávky objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má právo od smlouvy odstoupit.
4. Kontaktními osobami objednatele pro plnění dle této smlouvy a osobami oprávněnými k zasílání objednávek dle této smlouvy jsou:

Ing. Martin Beneš, email mbenes@sshr.cz, tel. č. 244095316

p. Ingrid Kroftová, email ikroftova@sshr.cz, tel. č. 244095326

5. Kontaktními osobami poskytovatele pro plnění dle této smlouvy jsou:

p. Pavel Gerstl, email pavel.gerstl@o2.cz, tel.č. 602 454 268

p. Karel Dlask, email karel.dlask@o2.cz, tel.č. 601 134 938

Článek VII. Dopravní dispozice a úhrada dopravného

1. Doklady, které se týkají přepravy a jsou nutné k převzetí SIM karet nebo zařízení z hardwarového balíčku a volnému nakládání s nimi, předá poskytovatel objednateli bez zbytečného odkladu po jejich vydání, nejpozději však při převzetí věci objednatelem.
2. Dopravu věci do místa plnění si zajišťuje poskytovatel na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí.

Článek VIII. Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Vady SIM karet a zařízení čerpaných z hardwarového balíčku je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu podmínkami této smlouvy do datové schránky poskytovatele, není-li to možné, formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li změněna písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami podle podmínek této smlouvy.
2. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 1 pracovního dne ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
3. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že poskytne objednateli záruku za jakost zařízení z hardwarového balíčku v délce 24 měsíců od převzetí bez vad (záruční doba). Dodané zařízení z hardwarového balíčku musí být po celou dobu záruční doby způsobilé pro použití k obvyklému účelu dle této smlouvy a jejích příloh.
4. Záruční opravy musí prodávající po dobu záruční doby provádět bezplatně se všemi souvisejícími náklady do 30 kalendářních dnů od jejich písemného uplatnění kupujícím podle povahy závady buď přímo na místě jejího zjištění u kupujícího, nebo ve svých prostorách. V případě uplatnění provádění záruční opravy v prostorách poskytovatele, zajistí poskytovatel převzetí i vrácení zboží do prostor objednatele.
5. Záruční doba běží ode dne odevzdání věci bez vad kupujícímu a prodlužuje se o dobu, po kterou bude věc v záručním plnění.

Článek IX Smluvní pokuta

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním služeb (s výjimkou speciálních služeb dle čl. II odst. 3.2 Přílohy č. 1) je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny dané služby fakturované za jeden měsíc uvedené v Příloze č. 2 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním speciálních služeb dle čl. II odst. 3.2 Přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (pět tisíc korun českých) a to za každou započatou hodinu prodlení.

3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním zařízení a oprav z hardwarového balíčku je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny nedodaného nebo opravovaného zařízení, a to za každý započatý den prodlení.
4. Poskytovatel se zavazuje k provádění plnění předmětu této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností objednatele, pro jejichž podporu je předmět této smlouvy určen.
5. Poskytovatel je povinen vykonávat své závazky podle podmínek této smlouvy a v souladu se zákony ČR a prostřednictvím osob s potřebnou kvalifikací.
6. Objednatel a poskytovatel si vzájemně zaručují, že smlouvou a plněním objednatelem podle smlouvy nebudou porušena práva třetích stran.
7. Objednatel předá a bude předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k plnění podle smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
9. Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – poskytovatelů MKSZ objednatele, které jsou nutné, aby poskytovatel mohl vykonávat služby podle smlouvy.
10. V případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na služby chápán jako porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Pokud nedostatek informací bude mít vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení Poskytovatele.
11. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele do objektů objednatele a ke spravované technice a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle smlouvy při pobytu na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude poskytovatel seznámen, přičemž objednatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
13. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 dnů od doručení jejich vyúčtování Poskytovateli na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy, není-li změněn písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami podle této smlouvy.
14. Úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

Článek X. Odstoupení od smlouvy

1. Kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy uvedených v zákonu č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit i z důvodů uvedených v jiných ustanoveních této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, v případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této smlouvy delším než 7 dní, nebo neodstraní-li poskytovatel vadu plnění včas nebo vadu odmítne odstranit.
3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele je považováno porušení povinnosti dle čl. XII. odst. 7. Objednatel má v tomto případě právo od této smlouvy odstoupit.

5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně do datové schránky. V případě, že poskytovatel nemá datovou schránku, odstoupení od smlouvy bude provedeno písemně v listinné podobě na adresu smluvní strany, uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud nebyla změněna dodatkem k této smlouvě. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.

Článek XI.

Nabytí vlastnického práva k věci

Nebezpečí škody na věci

1. Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k zařízení z hardwarového balíčku a k SIM kartám nabývá objednatel převzetím zařízení a SIM karet bez jakýchkoliv vad a nedodělků na základě oboustranně podepsaného protokolu.
2. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva.

Článek XII

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů).
3. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně očíslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
5. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě prostřednictvím datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností či nedoručitelnosti považuje se odeslaná zásilka za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, byla-li odeslána na adresu v jiném státu, považuje se za doručenou patnáctým pracovním dnem po odeslání.
6. Smluvní strany jsou povinny provést případnou změnu svého sídla, čísla účtu, či jiného údaje uvedeného v záhlaví smlouvy, také pouze písemným dodatkem k této smlouvě, uzavřeným bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15. kalendářního ode dne, kdy ke změně údaje došlo. Vystavit návrh dodatku smlouvy a zaslat jej druhé smluvní straně je v tomto případě povinna ta smluvní strana, u které ke změně došlo, a to do pěti kalendářních dnů od data změny. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené.

7. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato smlouva je vyhotovena v 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) obdrží poskytovatel a 3 (tři) objednatel.
9. Tato smlouva nabude platnosti a účinnosti dnem, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako druhá v pořadí.
10. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Věcné zadání

Příloha č. 2: Ceny služeb

Příloha č. 3: Podmínky a nabídka dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku

V Praze dne: 18. 12. 2015

V Praze dne: 18. 12. 2015

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
**Česká republika – Správa
Státních hmotných rezerv**

Ing. Zbyněk Raichl, CSc.
ředitel odboru zakázek

.....
O2 Czech republic a.s.

Michal Karfík, Top Account Manager
na základě Pověření ze dne 4. 12. 2015

Příloha č.1 – Věcné zadání

Pro potřeby této přílohy bude objednatel nazýván „**zadavatel**“ a poskytovatel bude nazýván „**uchazeč**“.

Uchazeč na následujících listech předkládá specifikaci předmětu plnění odpovídající v plné míře požadavkům zadavatele uvedených v příloze č.1 zadávací dokumentace k otevřenému výběrovému řízení na zakázku malého rozsahu s názvem „15-027 Poskytování mobilních komunikačních služeb a zařízení na roky 2016 – 2017“ vyhlášené zadavatelem Česká republika – Správa státních hmotných rezerv (dále „zadavatel“).

1. Závazné požadavky zadavatele

1.1 Základní požadavky na služby k SIM kartám

1. Hlasové služby

Uchazeč zabezpečí standardní hlasové služby ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných komunikačních sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v zahraničí za zvýhodněných podmínek formou jednorázových balíčků hlasového roamingu, které bude možné objednat před uskutečněním výjezdu do zahraničí;
- c) speciální zvýhodněný hlasový roamingový tarif pro země EU;
- d) přeměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba) nebo na jiné telefonní číslo;
- e) volání do hlasové schránky;
- f) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- g) volání zdarma na interní čísla zadavatele (mobilní čísla i čísla pevných linek zadavatele uvedená v příloze zadávací dokumentace „Pevné linky Správy“ včetně čísel pevných linek v nově zřizovaných účelových jednotkách zadavatele - VPN);
- h) datová služba s FUP specifikovaným v Příloze č.2 této smlouvy; po vyčerpání FUP dojde k omezení rychlosti přenosu;
- i) služba přidržení hovoru;
- j) služba konferenčních hovorů;
- k) služba přednostního volání pro vybraná telefonní čísla.

2. Textové služby

Uchazeč zabezpečí standardní textové služby dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských sítí;
- b) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničí (roaming);
- d) možnost odesílat SMS pomocí SW aplikace umístěné uvnitř datové sítě zadavatele.

3. Multimediální služby

Uchazeč zabezpečí standardní multimediální služby (MMS) dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;

- b) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v zahraničí (datový roaming).

4. Datové služby

Uchazeč zabezpečí datové služby využívané ze standardních SIM karet v mobilních telefonech i ve speciálních komunikačních zařízeních (modemy) dle následujících požadavků:

- a) mobilní připojení k síti internet/intranet,
- b) příjem zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji a odesílání krátkých textových zpráv (SMS) do schránky elektronické pošty,
- c) datový tarif pro přenos dat v ČR s minimálním FUP specifikovaným v Příloze č.2 této smlouvy; po vyčerpání FUP dojde k omezení rychlosti přenosu;
- d) přenos dat v zahraničí – datový roaming, který bude možné bezplatně aktivovat/suspendovat na všech užívaných SIM kartách.
- e) zvýhodněný roaming formou jednorázových datových balíčků členěných podle objemu přenášených dat, které bude možné objednat před uskutečněním výjezdu do zahraničí,
- f) zvýhodněný datový balíček pro země EU s minimálním FUP 300 MB.

Uchazeč se zavazuje (viz Čestné prohlášení uchazeče - kapitola 9 nabídky uchazeče ze dne 10.12.2015), že dále uvedené požadavky na následující minimální funkční vlastnosti nabízeného řešení budou splněny po celou dobu trvání smlouvy:

- a) garantované pokrytí alespoň 98 % území ČR signálem GSM,
- b) garantované pokrytí alespoň 75% území ČR průměrnou rychlostí 20 Mb/s,
- c) možnost využívání v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám.

1.2 Speciální služba pro řešení krizových stavů

1. Popis služby

Uchazeč zabezpečí zadavateli, jakožto subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, ve znění pozdějších předpisů, pro vybrané SIM karty speciální službu pro zajištění prioritního volání účastníků v průběhu krizového stavu minimálně ve dvou stupních oprávnění:

- a) prioritní volání – účastník volající v místě s přetížením mobilní sítě má přednost před ostatními účastníky včetně možnosti vstupovat do hovorů těchto účastníků, pokud nemají přidělenou prioritu přednostního nebo absolutně přednostního volání,
- b) absolutně prioritní volání – účastník volající v místě s přetížením mobilní sítě má přednost před ostatními účastníky včetně možnosti vstupovat do hovorů těchto účastníků, pokud také nemají přidělenou prioritu absolutně přednostního volání.

2. Aktivace služby

Aktivace této dodatečné služby probíhá na aktivní SIM kartě na základě informace Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru o vyhlášení a územním rozsahu Krizového stavu, neprodleně po obdržení požadavku kontaktní osoby zadavatele. Je-li SIM karta v režimu dočasně suspendace, dojde k bezplatné aktivaci této SIM karty se službou **nejpozději do 1 hodiny** od okamžiku, kdy uchazeč od kontaktní osoby zadavatele obdrží požadavek na její opětovnou aktivaci.

3. Suspendace služby

Suspendace této služby probíhá na základě informace Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru o ukončení Krizového stavu.

4. Speciální zákaznická linka

Uchazeč zabezpečí speciální zákaznickou linku určenou pro on-line řešení problémů v období krizového stavu (oživení krizových SIM, řešení technických problémů krizových SIM, řešení problémů telefonů s nastaveným přednostním voláním), kterou budou smět využít výhradně určené kontaktní osoby zadavatele pro krizovou situaci a která bude v tomto období dostupná 7 dní v týdnu po 24 hodin denně.

1.3 Služby virtuální privátní sítě

Uchazeč vytvoří jednotnou virtuální privátní síť zadavatele (dále jen „VPN“) umožňující bezplatnou obousměrnou komunikaci mezi mobilními účastníky navzájem i mezi mobilními účastníky a účastníky na vybraných fixních telefonních stanicích zadavatele s tím, že v rámci této VPN bude možné bezúplatně:

- a) zařazení/vyřazení SIM karty zadavatele do/z VPN,
- b) zařazení/vyřazení vybraných pevných čísel zadavatele do/z VPN (tj. bezplatné volání mezi všemi čísly zadavatele a to pro stávající čísla, ale také pro všechna čísla připojená v budoucnu),
- c) vzájemné volání mezi všemi členy VPN,
- d) nastavování restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání),
- e) nastavování restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny pevných linek (zadávání pravidel pro volání),
- f) definování seznamů povolených a nepovolených telefonních čísel (PbX a MT).

2. Požadavky na zpoplatňování a účtování služeb

2.1 Základní služby – (hlasové, textové a datové služby)

1. Struktura tarifů

Uchazeč zabezpečí následující strukturu tarifů pro základní služby:

- **Tarif 1 (NULOVÝ)** – 0 volných minut, 0 volných SMS;
- **Tarif 2 (NEOMEZENÝ)** – volání a SMS v tuzemsku bez omezení;
- **Tarif 3 (SMS)** – tarif zvýhodňující odesílání SMS (požární signalizace, zabezpečovací služba, spojení na vzdálenou dohledovou službu). Žádné volné minuty, 80 volných SMS;
- **Tarif 4 (hromadné SMS)** – tarif zvýhodňující hromadné rozesílání SMS (používán v systému KRIZKOM pro rozesílání hromadných informačních SMS po celé ČR při řešení krizových situací). Žádné volné minuty, 5 000 volných SMS;
- **Tarif 5 (Modem FUP 1,5 GB)** - tarifní program pro přístup k internetu prostřednictvím modemu v sobě obsahuje možnost přístupu na internet bez časového omezení, bez omezení rychlosti, FUP 1,5 GB (bez omezení objemu přenášených dat).
- **Tarif 6 (Modem FUP 10 GB)** - tarifní program pro přístup k internetu prostřednictvím modemu v sobě obsahuje možnost přístupu na internet bez časového omezení, bez omezení rychlosti, FUP 10 GB (bez omezení objemu přenášených dat).

2. Způsoby tarifikace

Uchazeč zabezpečí:

- a) stanovení k tarifům navrženým pro jednotlivé SIM karty pro každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) přiděl volných (nezpлатněných) minut a SMS podle členění v kapitole 2.1;1 – Struktura tarifů;
- b) účtování hovorů za každou vteřinu.

3. Volání v době silného a slabého provozu

Uchazeč zabezpečí, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

2.2 Doplnkové služby – zpoplatněné mimo tarif

1. Multimediální služby (MMS)

Tato doplňková služba bude aktivována u všech SIM karet zadavatele s hlasovými službami.

2. Hlasový roaming

Tato doplňková služba bude aktivována u všech SIM karet s nastavením speciálního hlasového tarifu pro země EU. Bude umožněno rozšíření služby prostřednictvím jednorázových hlasových balíčků pro státy mimo EU. Hlasovým balíčkem se rozumí možnost krátkodobé změny tarifu v případě plánovaného výjezdu zaměstnance zadavatele do zahraničí.

3. Datový roaming

Tato doplňková služba bude aktivována u všech SIM karet a bude realizována prostřednictvím jednorázových balíčků datových služeb. Datovým balíčkem se rozumí možnost krátkodobé změny tarifu v případě plánovaného výjezdu zaměstnance zadavatele do zahraničí. Datový balíček je definován jako datový přenos stanoveného množství dat v zahraničí za zvýhodněných podmínek.

4. Služby třetích stran

Služby třetích stran (dárkové SMS, placení jízdného MHD, platby za služby mobilem, volání na zpoplatněné informační služby) budou na všech SIM kartách zadavatele zablokovány bez možnosti změny koncovým uživatelem.

5. Blokování informačních a marketingových zpráv

Žádné SMS informačního nebo marketingového obsahu (zprávy o překročení FUP, akční nabídky služeb) nebude uchazeč koncovým uživatelům zadavatele zasílat.

6. Internet v mobilu FUP 1,5 GB

- doplňková služba s FUP 1,5 GB.

7. Internet v mobilu FUP 10 GB

- doplňková služba s FUP 10 GB.

2.3 Služba elektronického vyúčtování

Uchazeč se tímto smluvně zavazuje zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Uchazeč zabezpečí následující základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- a) elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur),
- b) rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty,
- c) podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Uchazeč zabezpečí následující požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- a) připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL),
- b) přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí,

- c) export dat ve formátu XML,
- d) uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 3 měsíců,
- e) archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců,
- f) poskytnutí informace zadavateli o případné změně struktury poskytovaných dat v dostatečném předstihu.

3. Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

3.1 Požadavky k administraci SIM karet

Uchazeč zabezpečí v oblasti administrace SIM karet následující základní požadavky:

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) bude probíhat přednostně prostřednictvím „portálu služeb“ na internetu, výjimečně prostřednictvím určených kontaktních osob za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem,
- b) **dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny v pracovní dny do 48 hodin od objednávky** na adresu udanou kontaktní osobou zadavatele,
- c) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost kontaktní osoby zadavatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut po předání požadavku zadavatelem; tyto požadavky lze nahlásit 24 hodin denně po 7 dní v týdnu,
- d) vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávka a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracoviště zadavatele v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku,
- e) aktivace/suspendace jednotlivých služeb k jednotlivým SIM kartám na žádost kontaktní osoby zadavatele do 1 hodiny od převzetí požadavku,
- f) bezplatná suspendace nevyužívaných SIM karet a jejich opětovná aktivace na základě požadavku kontaktní osoby zadavatele,
- g) bezplatná výměna a aktivace vadné resp. zastaralé SIM do 24 hodin od vyžádání na portálu, respektive do 6 hodin na specializovaném prodejním místě uchazeče.

3.2 Požadavky na zákaznické služby

Uchazeč zabezpečí v oblasti zákaznických služeb následující požadavky:

- a) Přístup do portálu služeb na internetu, který bude umožňovat změny základních parametrů SIM, pojmenování SIM, nastavení třídících kritérií pro skupinová nastavení SIM. Přístup by měl být víceúrovňový, umožňující pouze nahlížení do vybraného okruhu SIM (typicky uživatel k vlastní SIM), administraci definovatelné skupiny SIM, administraci vybraného okruhu SIM se speciálním oprávněním (typicky práce s fakturami) a v nejvyšší úrovni plnou administraci s možností přidělovat oprávnění přístupu uživatelům,

- b) dostupnost speciální zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby v pracovní dny od 7 do 20 hodin,
- c) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), nejpozději následující pracovní den,
- d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ zadavatele resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky,
- e) určení oprávněné osoby uchazeče zplnomocněné pro řešení požadavků ve všech oblastech spolupráce,
- f) prezentace nových mobilních komunikačních zařízení a seznamování s novými technologiemi a službami.

3.3 Přejít k jinému operátorovi

Uchazeč předkládá podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, který obsahuje všechny požadavky zadavatele na jeho vypracování:

Uchazeč zajistí přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění. Od 1.9.2013 v souladu s opatřením č. OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ se tento proces zkrátil na 4 pracovní dny.

Proces přenosu čísla se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.

Podrobný postup přenesení telefonních čísel a migrace služeb

- Uzavření smlouvy s Uchazečem na konkrétní čísla a služby
- Zavedení smlouvy do systému Uchazeče
- Vytvoření VPN skupiny
- Vypořádání čísel (závazky vůči stávajícímu poskytovateli služby)
- Podání výpovědi u stávajícího poskytovatele služby, získání ČVOP
- Předání ČVOP Uchazeči
- Vlastní migrace
- Navedení tarifu
- Fakturace

Migrace čísel – Přípravná fáze:

- Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) – Zadavatel
- Rozdělení čísel do migračních skupin (doporučený počet je 20 -30 čísel na skupinu). Tabulku čísel vytvoří Zadavatel.
- Doplnění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného operátora)
- Přiřazení PAC ID pro každou skupinu (slouží k další identifikaci, přiřazuje Uchazeč)
- Příprava SIM karet podle tabulky (Uchazeč)

- Vypořádání závazků ke stávajícímu poskytovateli – Zadavatel (případně upraveno dle specifických smluvních podmínek)

Migrace čísel – vlastní migrace:

- Určení termínu migrace (Uchazeč + Zadavatel)
- Podání výpovědi na stávajícího poskytovatele služeb (žadává Zadavatel, začíná běžet výpovědní lhůta 10 pracovních dní)
- Zahájení migrace po dodání ČVOP od Zadavatele
- Distribuce SIM karet k Zadavateli
- Odeslání emailu na uživatele o procesu migrace (připravuje Uchazeč, rozesílá Zadavatel)
- Vlastní migrace čísel proběhne v plánovaném termínu od 0:00 do 6:00
- Odeslání SMS v předvečer migrace

Migrace čísel – konečná fáze:

- Uživatel si sám vymění SIM kartu v mobilním telefonu (původní SIM zůstává v majetku Zadavatele)
- CA linka ověří průběh migrace
- Potvrzení úspěšnosti přechodu – ukončení projektu (Uchazeč – Zadavatel)

Tabulka – Harmonogram migrace čísel – jedno PAC ID

D0-x	Vytvoření tabulky čísel (xls), která bude obsahovat informace o přenášených číslech (čísla, služby, adresy – množství informací podle dohody) Zadavatel Rozdělení čísel do skupin, doporučený počet je 20 -30. Tabulku čísel vytvoří Zadavatel
D0	Zadavatel podá výpověď u stávajícího operátora, který mu vygeneruje ČVOP. Tento identifikátor Zadavatel doplní do tabulky a předá tabulku migrovaných čísel Uchazeči (může navrhnout termíny migrace)
D1=D0+1	Uchazeč vrátí tabulku s informací o datu, kdy dojde k přenosu čísla mezi operátory (podle skutečných možností) a doplní vygenerované přenosové číslo, tzv. PAC ID.
D1+1	Stávající operátor ověří oprávnění a zpracování objednávky
D1+2	Uchazeč má připravené SIM pro distribuci (případně požadované KZ)
D1+2	Uchazeč distribuuje na Zadavatele SIM karty. Distribuce může proběhnout na vybraná místa v regionech. Zadavatel zajistí distribuci na Koncového uživatele.
D1+2	Koncový uživatel má SIM kartu a zná datum, kdy proběhne přenos čísla (Zadavatel distribuuje hromadným e-mailem informace na Koncového uživatele)
D1+2	Stávající mobilní operátor do 2 dnů od zadání portační objednávky potvrdí uvolnění čísel
D1+3	Přenos čísla mezi operátory
D1+3	CA linka provede kontrolu přenosu čísla a navedení tarifu Uživatel si sám vymění SIM kartu a funguje v síti O2 Do půlnoci funguje starý mobilní operátor Od 0:00 do 6:00 (max) SIM bez aktivních služeb Od 6:00 funguje v síti O2
D1+y	Navedení doplňkových služeb, dle požadavků Zadavatele

Analýza rizik:

Migrace čísel neprojde v těchto případech:

- V průběhu migrace dojde ke změně čísla
- V průběhu migrace dojde k odpojení čísla
- V průběhu migrace dojde k výměně SIM karty
- V průběhu migrace dojde ke krádeži SIM karty

- Pro číslo nejsou vypořádány závazky
- Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost (podcení splnění svých úkolů v daném čase)
- Zpracování ve skupině – jedna karta zastavuje celou skupinu

Dopadem každého z těchto rizik je posunutí celého, nebo dílčího bloku harmonogramu.

Uchazeč v období přechodu k vybranému mobilnímu operátorovi garantuje zachování úrovně poskytovaných služeb.

3.4 Doplnující informace

Uchazeč níže předkládá následující doplňující informace:

- a) popis podmínek převodu SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na fyzickou nebo právnickou osobu,
- b) popis funkcí a způsobu realizace přednostního spojení u čísel vybraných pro řešení Krizových situací,
- c) popis způsobu komunikace zadavatele s poskytovatelem,
- d) detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy)

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si předvedení vybraných funkcionalit.

3.4.1 Převod SIM karty pod / z RS

Převod z fyzické nebo právnické osoby pod Rámcovou smlouvu

Převod z fyzické nebo právnické osoby pod Rámcovou smlouvu probíhá po vypořádání závazků na čísle výhradně prostřednictvím portálu www.firemнитеlefony.cz. Souhlas fyzické nebo právnické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zaslaným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě).

Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou nebo právnickou osobu

Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou nebo právnickou osobu probíhá po vypořádání závazků na čísle prostřednictvím portálu www.firemнитеlefony.cz (část za firmu). Fyzická nebo právnická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ nebo IČ (vytištěna z objednávky na portálu firemнитеlefony.cz) a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen.

3.4.2 Přednostní spojení – prioritní volání

Telefonním číslem s aktivní službou preference volání je, na rozdíl od běžných telefonních čísel, nastavována priorita upřednostnění volání v krizových situacích, která nabývá hodnot 1+, 1, 2 a 0.

Získání konkrétní hodnoty priority je závislé na tom, do jaké skupiny je účastník krizové komunikace zařazen a v jakém stavu se nachází síť mobilního operátora.

Účastníky krizové komunikace dělíme do tří skupin:

- VIP
- Velký starosta
- Malý starosta

Stav sítě může nabývat stavu KRIZE a BEZ KRIZE.

Stav KRIZE charakterizuje navýšení priorit pro účastníky krizové komunikace, což je patrné v následující tabulce. Do stavu KRIZE přechází síť mobilního operátora na základě žádosti GRH HZS ČR.

Tabulka – Struktura kritérií prioritního volání

Skupina	Stav sítě	Typ hovoru	Priorita
VIP	KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1+
		Odchozí hovor na Emergency linky	1+
		Příchozí hovor	1
	BEZ KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1
		Odchozí hovor na Emergency linky	1+
		Příchozí hovor	2
Velký starosta	KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1
		Odchozí hovor na Emergency linky	1+
		Příchozí hovor	1
	BEZ KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	2
		Odchozí hovor na Emergency linky	1
		Příchozí hovor	2
Malý starosta	KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	1
		Odchozí hovor na Emergency linky	1
		Příchozí hovor	1
	BEZ KRIZE	Odchozí hovor do pevné a mobilní sítě	0
		Odchozí hovor na Emergency linky	1
		Příchozí hovor	1

Běžná volání:

Jedná se o volání zákazníka O2 na libovolné číslo kromě tísňových linek. Předpokládáme, že tento zákazník se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena.

Zákazník má pak následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.
- Pokud neuspěje, vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se přesune pod jinou základnovou stanici, mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě nemá přednost před ostatními hovory.

Tísňová volání:

Volání na tísňové linky (112, 150, 155, 156, 158) jsou vždy spojována s vysokou prioritou.

Předpokládáme, že libovolný uživatel mobilních služeb O2 nemá přiřazenu žádnou prioritu a pohybuje se v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena. Při volání na tísňovou linku má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.

- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "odsune" jiného účastníka s nejnižší prioritou pod jinou základnovou stanicí a spojí hovor. (Nemůže odsunout hovory s prioritou 1+, 1, 2 a hovory na tísňové linky)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1, 2, volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+ nebo 1.

Priorita 2:

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 2 se při navazování hovoru chová následujícím způsobem. Předpokládáme, že účastník s prioritou 2 se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena. Účastník s prioritou 2 má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanicí a spojí hovor.
- Pokud neuspěje, vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se přesune pod jinou základnovou stanicí, mobilní telefon hovor naváže.
- Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+, 1 nebo se nejedná o tísňová volání)

Priorita 1:

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1 se při navazování hovoru chová následujícím způsobem. Předpokládáme, že účastník s prioritou 1 se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena. Účastník s prioritou 1 má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanicí a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "odsune" jiného účastníka s nejnižší prioritou pod jinou základnovou stanicí a spojí hovor. (Nemůže odsunout hovory s prioritou 1+, 1, 2 a hovory na tísňové linky)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1, 2, volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+ nebo 1)

Priorita 1+:

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1+ se při navazování hovoru chová následujícím způsobem. Předpokládáme, že účastník s prioritou 1+ se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena. Účastník s prioritou 1+ má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanicí a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "přeruší" jiného účastníka s nejnižší prioritou a spojí hovor. (Nemůže "přerušit" hovory s prioritou 1+, 1, 2 a hovory na tísňové linky)

Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1, 2, volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být

"odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+)

Začlenění účastníka do služby podléhá vždy výhradně schválení GŘ HZS ČR

Účastník musí mít aktivní SIM kartu Poskytovatele s PostPaid tarifem (pokud má PrePaid tarif, musí si aktivovat PostPaid dle aktuální platné nabídky Poskytovatele)

GŘ HZS ČR, v předem dohodnutých časových intervalech (2x měsíčně), předá seznam čísel mobilních stanic, které mají být do služby začleněny/vyjmuty/změněny, s definovaným přiřazením prioritní skupiny ke každé mobilní stanici.

Na základě tohoto seznamu provede Poskytovatel aktivaci/změnu/deaktivaci služby

Pokud bude seznam od GŘ HZS ČR obsahovat čísla, která nejsou aktivní v síti Poskytovatele nebo nemají platný O2 PostPaid tarif, bude Poskytovatel o této skutečnosti informovat GŘ HZS ČR.

V případě úspěšné aktivace / deaktivace bude uživatel o této změně informován automatickou SMS.

3.4.3 Komunikace zadavatele s poskytovatelem (uchazečem)

V rámci nabídky předkládá uchazeč řešení zákaznické podpory fungující v režimu **24x7x365**.

Uchazeč poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie **bezplatně** bez ohledu na délku i četnost spojení za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

První úroveň je obchodní zástupce a dedikované zákaznické centrum pro významné zákazníky (CA linka).

Druhou úroveň jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) a jejich opravy je zajištěno prostřednictvím HWOP (Hardware Outsourcing Partner) - společnost DATART INTERNATIONAL a.s. resp. přes nově zřízený portál www.firemnitelefony.cz.

Zákaznickou podporu Uchazeč dělí do několika úrovní.

3.4.4 Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

3.4.5 Zákaznická linka pro korporátní zákazníky a veřejnou správu

- Zadávaní požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu 24x7x365
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí : +420 720 720 777
- fax : +420 271 481 750
- e-mail na zákaznické linky: korporace@o2.cz

Pracovníci této linky jsou nápomocni v následujících bodech:

- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
- blokace a odblokování SIM karty
- podávání reklamací
- aktivace/deaktivace roamingu

Termíny / Reklamáce:

Telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.

Na vyřízení písemného požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní, na vyřízení reklamáce 30 - 60 dní, dle technické náročnosti. Tyto termíny však jsou maximální a jsou pro nás rezervou v případě provozních problémů - většina požadavků je vyřízena max. do 48 hodin (není možno garantovat).

3.4.5.1 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 67

Celkový počet prodejen včetně franšíz: 143

- řešení reklamací
- nákup HW

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách uchazeče:

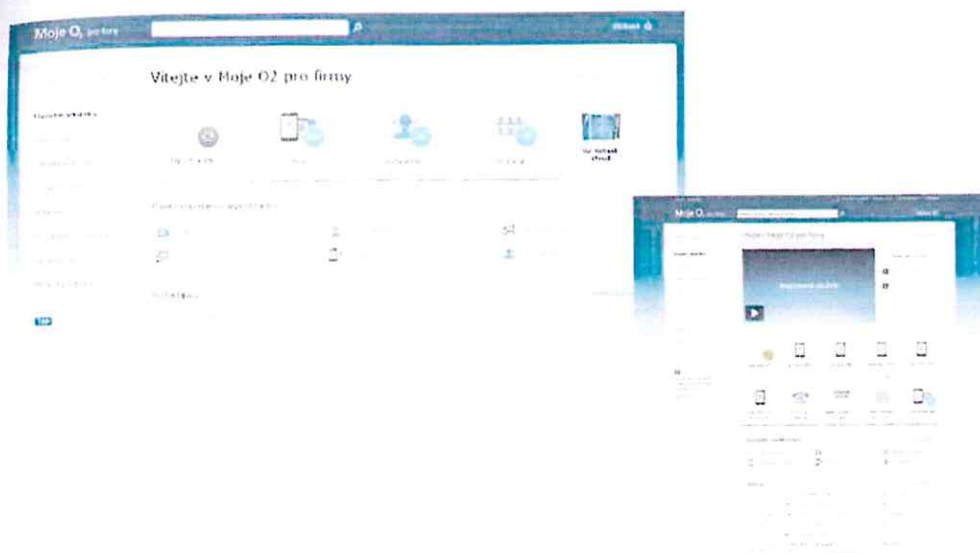
http://www.o2.cz/osobni/prodejny/?layer=empty&pois=o2.partner#_il=cz-osobni-footerlink-seznam_prodejen.

3.4.5.2 Samoobslužný portál „Moje O2“

O2 Moje firma je internetovou samoobsluhou pro firemní zákazníky umístěnou na adrese

<https://moje.o2.cz/firma>.

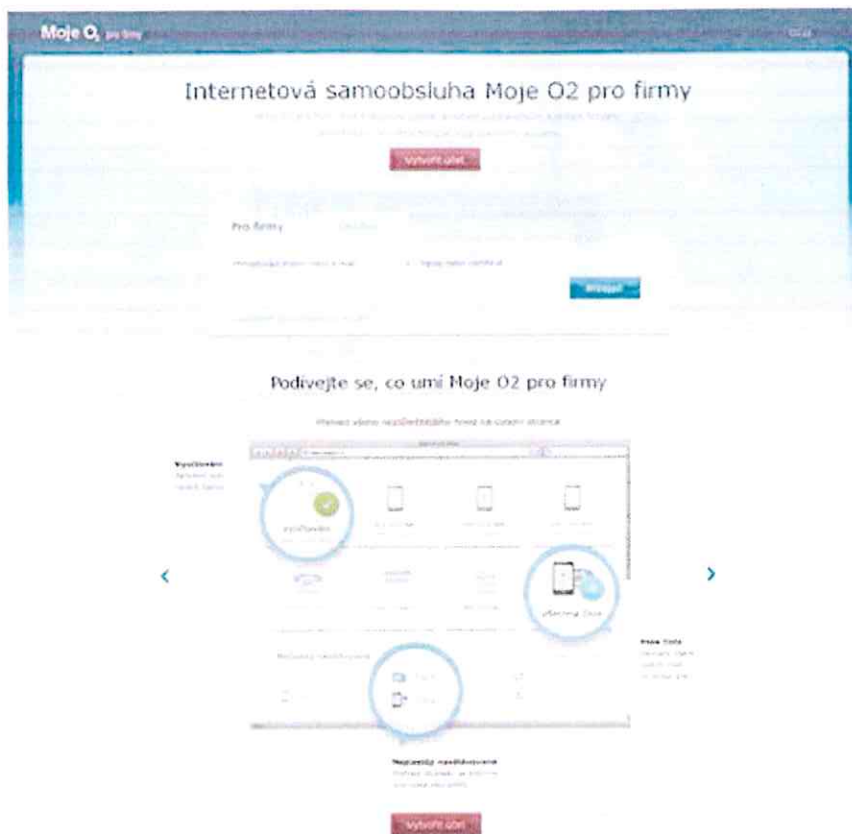
Portál „Moje O2“ slouží především pro objednávání aktivace/deaktivace SIM, změny nastavení služeb a také pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za mobilní služby (tj. k aplikaci Podrobný elektronický účet (PEÚ)).



Obrázek – Úvodní obrazovka portálu O2 Moje Firma

Portál svým uživatelům nabízí:

- Integrovaný e-účet a PEÚ - přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- Přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy hlasových a datových služeb z jednoho místa. Jedná se o služby jako:
 - Roaming, Internet v mobilu
 - Roamingové Datové balíčky
 - MBB
 - a jiné služby jako Spojovatelka, Call Forwarding, Voice Mail, O2 Machine, blokování Premium Services (M Platba, Premium SMS, ...), blokování ztracené SIM card
- Přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách
- Přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- Přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)
- Přehledně uvedené veškeré kontaktní osoby zákazníka
- Pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)



Obrázek – Obrazovka Moje O2

Sekce Mobilní hlasové služby:

- obsahuje informace o tarifu a závazku
- umožňuje měnit doplňkové služby (balíčky SMS a MMS, aktivace MMS, hlasová schránka, přesměrování hovorů apod.)
- umožňuje blokovat SIM kartu a aktivovat/deaktivovat prémiové služby a M-platbu

Sekce Roaming hlasový a datový:

- umožňuje měnit typ roamingu
- umožňuje aktivovat datové balíčky (měsíční i jednorázové)

Sekce Mobilní Internet:

- umožňuje aktivovat / deaktivovat / změnit
- umožňuje vidět reálné čerpání Objemu dat

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- Hlavní administrátor
- Administrátor
- Správce skupin
- Koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

pro snadnou orientaci a práci s prostředím portálu bude jeho uživateli k dispozici:

- Podpora při registraci a pro odpovědi na případné dotazy na Moje O2 pro firmy:
 - linka pro firmy a veřejnou správu 800 111 777 (*77 z mobilu)
 - e-mailová adresa korporace@o2.cz
- Manuál pro uživatele Moje O2 pro firmy, který je umístěn na www.mojeo2.cz.
- Video s návody pro uživatele na www.mojeo2.cz po přihlášení v sekci Péče a podpora.

3.4.6 Uplatňování FUP (Fair User Policy)

Uchazeč uplatňuje u mobilních datových tarifů principy FUP, kterými chrání uživatele služeb před chováním jednotlivců, kteří mohou nadměrným stahováním zatěžovat síťové prostředky na úkor ostatních uživatelů. FUP je uplatněna v podobě limitu na přenesený objem dat za časové období. Po jeho překročení zůstává služba i nadále funkční, ale dochází ke snížení přenosových rychlostí. V následujících tabulkách je uveden rozsah snížení rychlosti po dosažení limitu FUP pro vybrané datové tarify. Objemový limit je počítán po 30 denních oknech. Po uplynutí se objem dat nuluje.

Tabulka – FUP pro službu Internet v mobilu S

O2 Internet v mobilu S		Nad 200MB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Internet v mobilu M

O2 Internet v mobilu M		Nad 1,5GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Internet v mobilu L

O2 Internet v mobilu L		Nad 3GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Internet v mobilu XL

O2 Internet v mobilu XL		Nad 10GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Internet v mobilu XXL

O2 Internet v mobilu XXL		Nad 30GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Mobilní Internet M

Mobilní Internet M		Nad 1,5 GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Mobilní Internet L

Mobilní Internet L		Nad 3GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka – FUP pro službu Mobilní Internet XL

Mobilní Internet XL		Nad 10GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

Tabulka 1: Mobilní Internet XXL

Mobilní Internet XXL		Nad 30GB / měsíc
Bílá zóna	Prohlížení webu, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (e-banking, některé e-mailové služby)	32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, YouTube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

4. Dodávka a zajišťování oprav mobilních komunikačních zařízení

Uchazeč zabezpečí veškeré služby z kategorie „Dodávka a zajišťování oprav mobilních komunikačních zařízení“ prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz a společnosti DATART International, a.s. Podrobný popis a specifikace těchto služeb je uveden v Příloze č.3 této smlouvy.

Ceny služeb

Tarify	Tarif základní služby (ZS)	Paušální sazba v Kč za 1 SIM a 1 měsíc	Počet volných minut pro 1 SIM/1 měsíc		Počet volných SMS pro 1 SIM/1 měsíc	Počet SIM	Celkový počet volných minut za měsíc	Celkový počet volných SMS za měsíc	Cena tarifu			Cena při překročení volných jednotek			Poznámka
			0	bez omezení	0				bez omezení	za všechny SIM za 1 měsíc	o 1 sekundě (Kč/1 sekundě)	o 1 SMS (Kč/1 SMS)	Průměrné přepočtení o 20 minutů roby na každé SIM	Průměrné přepočtení SMS/2 roby na každé SIM	
	Tarif 1 (NULOVÝ)	1,00 Kč	0	bez omezení	0	90	0	0	90,00 Kč	0,01 Kč	0,30 Kč	5,00 Kč	32 400,00 Kč		
	Tarif 2 (NEOMEZENÝ)	90,00 Kč	0	bez omezení	311	bez omezení	0	bez omezení	27 990,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč		
	Tarif 3 (SMS)	40,00 Kč	0	80	7	0	0	560	280,00 Kč	0,01 Kč	0,30 Kč	42,00 Kč	2 520,00 Kč		
	Tarif 4 (Proměnlivá SMS)	7 500,00 Kč	0	5 000	2	0	0	10 000	15 000,00 Kč	0,00 Kč	1,00 Kč	0,00 Kč	2 400,00 Kč		
	Tarif 5 (Modern 1,5 GB/rok)	85,00 Kč	0	1,5 GB/rok	20	1,5 GB/rok	0	0	1 700,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč		
	Tarif 6 (Modern 10 GB/rok)	110,00 Kč	0	10 GB/rok	70	10 GB/rok	0	0	7 700,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč		
	Doplnková služba (DS)	Paušální sazba za DS	Vyvážlivka I		Vyvážlivka II		Předpokládaný počet jednotek v prům. měsíci	Cena za DS za 2 roky	Cena za DS za 2 roky	Cena za jednotku DS	Cena za 24 měsíců užívání DS				
	Multimediální služby (MMS)	3,90 Kč					2	7,80 Kč	187,20 Kč	3,90 Kč	187,20 Kč				
	Internet v mobilu (FUP 200 Mbyte)	45,00 Kč					100	4 500,00 Kč	109 000,00 Kč						
	Internet v mobilu (FUP 1,5 GB/rok)	65,00 Kč					170	11 050,00 Kč	266 200,00 Kč						
	Internet v mobilu (FUP 10 GB/rok)	110,00 Kč					61	6 710,00 Kč	161 040,00 Kč						
	Hlasový roamingový balíček EU	2,00 Kč	speciální zrychlený tarif		zakoupených minut		3	6 000 Kč	144,00 Kč						
	Služby třetích stran	590,00 Kč	v poznamce uvedte velikost balíčku		zakoupených balíčků		1	590,00 Kč	14 100,00 Kč					velikost balíčku není v ZD definována, uvažujeme cenu za 1 min	
	Marketingové služby		standardní zakázkový		zakoupených balíčků			0,00 Kč	0,00 Kč					rozpor velikost balíčku v ZD a Přílohy č. 4 ZD neumožňuje balíček 500 MB	
	Elektronická vyúčtování		standardní zakázkový		zakoupených balíčků			0,00 Kč	0,00 Kč						
	Zařízení SIM do VPN		BEZPLATNĚ		zakoupených balíčků			0,00 Kč	0,00 Kč						
	Výměna SIM (zařazení, kradení, nováček)		BEZPLATNĚ		zakoupených balíčků			0,00 Kč	0,00 Kč						
	Suspendování služby SIM		BEZPLATNĚ		zakoupených balíčků			0,00 Kč	0,00 Kč						
	M4 budget	60 000,00 Kč						60 000,00 Kč	60 000,00 Kč						

Paušál za základní služby za 24 měsíců

1 255 240,00 Kč

Paušál za doplnkové služby za 24 měsíců

548 731,20 Kč

Za přetvoření základních služeb za 24 měsíců

37 902,00 Kč

Za zakoupení doplnkových služeb za 24 měsíců

187,20 Kč

Celková nabídková cena

1 793 060,40 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH

Datum: 18.12.2015

Jméno/a oprávněných osob/osob:

Michal Karfik, Top Account Manager
na základě pověření ze dne 4.12.2015

Příloha č.3 – Podmínky a nabídka dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku

Pro potřeby této přílohy bude objednatel nazýván „zadavatel“ a poskytovatel bude nazýván „uchazeč“ nebo „O2“.

Uchazeč na následujících listech předkládá popis podmínek dodávek a oprav mobilních telekomunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku odpovídajícího v plné míře požadavkům zadavatele uvedených v příloze č.1 zadávací dokumentace k otevřenému výběrovému řízení na zakázku malého rozsahu s názvem „15-027 Poskytování mobilních komunikačních služeb a zařízení na roky 2016 – 2017“ vyhlášené zadavatelem Česká republika – Správa státních hmotných rezerv (dále „zadavatel“).

1. Podmínky a nabídka dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku

Uchazeč poskytne zadavateli HW budget (HW balíček) ve výši 60 000 Kč bez DPH na nákup mobilních telefonních přístrojů, mobilních datových komunikačních zařízení a nejfrekventovanějších náhradních dílů (nabíječky, datové kabely, ...).

Uchazeč zabezpečí dodávku a opravy mobilních komunikačních zařízení v rámci HW balíčku prostřednictvím společnosti **DATART International, a.s.** a jejího elektronického portálu ze zabezpečeného prostředí internetu www.firemnitelefony.cz, na kterém jsou uvedeny veškeré informace a podmínky týkající se dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení a příslušenství a vždy aktuální přehled a ceník nabízených produktů.

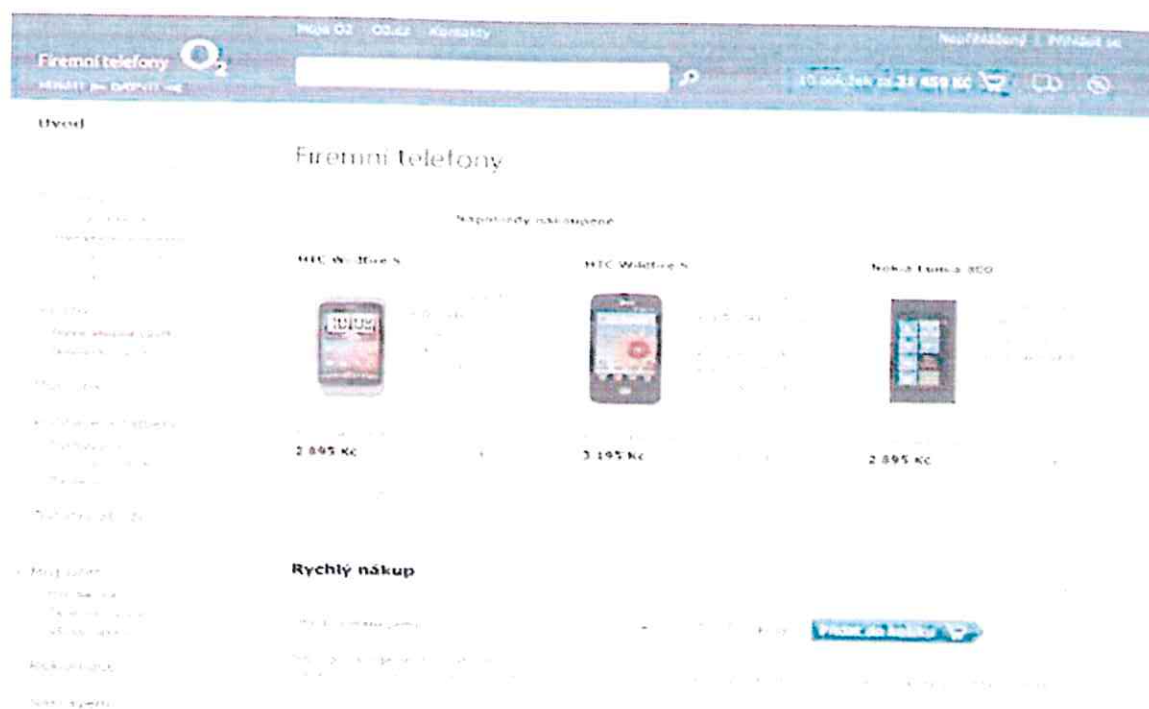
1.1 Portál www.firemnitelefony.cz

Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům nový elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, provozovaný společností DATART INTERNATIONAL a.s., prostřednictvím kterého si mohou jeho uživatelé pohodlně a on-line zajistit:

- Objednávku HW vybavení (dotovaný, nedotovaný) s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech)
- Čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- Prodlužování stávajících smluvních závazků služby Mobil+
- Objednávání nových SIM a jejího nastavení
- Veškeré informace o objednavce včetně její historie
- Reklamáce HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s., nebo jejich Business partnerů
- Přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- Přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- Možnost kontrolovat kvalitu poskytovaných služeb
- Zrychlení objednávkového procesu v režimu 24x7
- Soustředění všech informací týkajících se objednávek HW na jednom místě
- Rozšíření sortimentu a zajištění souvisejících služeb (pronájem HW, testovací zařízení, nastavení zařízení apod.
- Jednotný záruční a pozáruční servis



Obrázek 1 Ukazka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení poskytnou specialisté Datart linky na číslo 810 328 278 a na e-mailové adrese firemnitelefony@datart.cz.

Proces opravy a reklamace zakoupeného HW

Tento partner zajišťuje také servis mobilních zařízení zakoupených od společnosti O2 Czech Republic a.s., včetně zapůjčení náhradního přístroje. Pokud byly telefony objednány prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz, je elektronický záruční list uložený na tomto portálu. Kliknutím na záruční list a volbu „reklamovat“ je reklamace automaticky objednána. Vadný přístroj si vyzvedne kurýr do 24 hodin od zadání reklamace přímo v lokalitě zadavatele a opravený ho poté doveze zpět. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. Funkčně srovnatelného dané kategorie telefony k zapůjčení po dobu opravy jsou doručeny na pracoviště zadavatele do 24 hodin.

Uchazeč zabezpečí v případě, kdy nebude oprava možná, získat nové zařízení shodného typu nebo jiné nové mobilní zařízení obdobných užitných vlastností a technických parametrů. Zadavateli nebude poskytnuta finanční náhrada za neopravitelné zařízení.

S reklamacemi přístrojů, které nebyly zakoupeny prostřednictvím HW portálu, se zadavatel také může obrátit na kteroukoliv ze značkových prodejen O2.



Tento portál (HWO) je přístupný zákazníkům jak přímo z prostředí internetu, tak i z prostředí Selfcare portálu prostřednictvím zabezpečeného rozhraní pro ověření přístupového jména a hesla a jeho následného přenosu/přesměrování.

Po prvotní autentizaci na Selfcare portálu (zadáni loginu a hesla pro HWO portál) bude moci oprávněný zákazník napříště na HWO portál již přistupovat bez zadávání separátního uživatelského jména a hesla přímo z prostředí Selfcare portálu.

Primárním úložištěm veškerých informací o HWB budgetu (celková výše, aktuální zůstatek, dedikace, rezervace, detaily čerpání atd.) bude vždy HWO portál.

Uchazeč na následujících listech předkládá aktuálně platný Ceník mobilních telekomunikačních zařízení. Pro potřeby zadavatele v průběhu plnění předmětu této VZ doporučuje uchazeč použít vždy aktuální ceník mobilních telekomunikačních zařízení a příslušenství, který je k dispozici na portále www.firemnitelefony.cz nebo na webových stránkách uchazeče www.o2.cz.

CENÍK MOBILNÍCH TELEFONŮ A DALŠÍCH ZAŘÍZENÍ

Model	Typ	Barva	Stav	Typ	Stav
ACER	Liquid Jade S	4 995,00	ANO	-	smartphone
ALCATEL	ONETOUCH IDOL 3 (4.7)	5 495,00	ANO	-	smartphone
ALCATEL	ONETOUCH PIXI 3 (7) 4G	2 400,00	ANO	-	tablet
ALCATEL	ONETOUCH PIXI 3 (7) WIFI	1 595,00	-	-	tablet
ALCATEL	ONETOUCH POP 2 (4.5) Dual	2 795,00	50%	-	smartphone
BENQ	F52	7 995,00	ANO	-	smartphone
BENQ	T47	2 995,00	ANO	-	smartphone
BLACKBERRY	Classic	9 795,00	ANO	-	smartphone
BLACKBERRY	Leap	6 995,00	ANO	-	smartphone
BLACKBERRY	Passport	14 895,00	ANO	-	smartphone
Caterpillar	CAT B25	1 495,00	-	-	connected phone
Coolpad	Modena	3 995,00	50%	-	smartphone
DORO	Liberto 820 mini	3 995,00	ANO	-	smartphone
Honor	7	9 995,00	50%	-	smartphone
HTC	Desire 620 "D"	5 495,00	ANO	-	smartphone
HTC	Desire EYE "D"	9 995,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	G620S "D"	3 995,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	G7 "D"	6 595,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	Mate 7 "D"	12 795,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	MATE 5 "1"	17 495,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	MediaPad T1 8.0 "D"	4 920,00	ANO	-	tablet
HUAWEI	MediaPad T1 10.0	5 995,00	ANO	-	tablet
HUAWEI	P8	11 995,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	P8 Lite	6 495,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	Y6	3 995,00	ANO	-	smartphone
HUAWEI	Y635	2 995,00	ANO	-	smartphone
iPad	Air 2 Wi-Fi+Cellular 16GB	16 495,00	ANO	-	tablet
iPad	Air 2 Wi-Fi+Cellular 64GB	18 995,00	ANO	-	tablet
iPad	Air 2 Wi-Fi+Cellular 128GB	21 495,00	ANO	-	tablet
iPad	mini 3 Wi-Fi+Cellular 16GB	13 495,00	ANO	-	tablet
iPad	mini 3 Wi-Fi+Cellular 64GB	15 995,00	ANO	-	tablet
iPad	mini 3 Wi-Fi+Cellular 128GB	18 495,00	ANO	-	tablet
iPad	mini 4 Wi-Fi+Cellular 16GB	14 195,00	ANO	-	tablet
iPad	mini 4 Wi-Fi+Cellular 64GB	16 895,00	ANO	-	tablet
iPad	mini 4 Wi-Fi+Cellular 128GB	19 595,00	ANO	-	tablet
iPhone	5S 16GB "D"	14 795,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	5S 16GB refurbished	12 495,00	NE	-	smartphone
iPhone	5S 32GB "D"	16 395,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6 16GB	17 995,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6 64GB	20 995,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6 128GB "D"	24 295,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6 Plus 16GB "D"	20 995,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6 Plus 64GB "D"	24 295,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6 Plus 128GB "D"	26 595,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6S 16GB	20 995,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6S 64GB	24 295,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6S 128GB	27 495,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6S Plus 16GB	24 295,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6S Plus 64GB	27 495,00	ANO	ANO	smartphone
iPhone	6S Plus 128GB	30 695,00	ANO	ANO	smartphone
LENOVO	A2010	2 995,00	50%	ANO	smartphone
LENOVO	A6000	3 595,00	ANO	ANO	smartphone
LENOVO	P70	6 495,00	50%	ANO	smartphone
LENOVO	S60	4 995,00	ANO	ANO	smartphone
LENOVO	TAB S8-50L "D"	4 920,00	ANO	-	tablet
LENOVO	TAB 2 A8-50	4 795,00	ANO	-	tablet
LENOVO	TAB 2 A10-70	6 495,00	ANO	-	tablet
LENOVO	VIBE P1m	5 495,00	ANO	ANO	smartphone
LENOVO	VIBE X2	7 995,00	ANO	ANO	smartphone
LENOVO	VIBE Shot	10 995,00	50%	ANO	smartphone
LENOVO	Yoga Tablet2 10 LTE Windows	11 995,00	ANO	-	tablet
LUMIA	635 "D"	2 995,00	ANO	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 435	2 195,00	ANO	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 532	2 495,00	NE	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 550 "S"	3 495,00	ANO	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 640	4 495,00	ANO	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 640 XL	6 295,00	ANO	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 950 "S"	16 495,00	ANO	-	smartphone
MICROSOFT	Lumia 950 XL "S"	18 995,00	ANO	-	smartphone
NOKIA	225	1 290,00	ANO	-	connected phone
PRIMO BY DORO 365		995,00	NE	-	voice phone
PRIMO BY DORO 413		1 695,00	NE	-	voice phone
SAMSUNG	E1200R	395,00	ANO	-	voice phone
SAMSUNG	GALAXY A3	6 795,00	ANO	ANO	smartphone
SAMSUNG	GALAXY A7	11 995,00	ANO	ANO	smartphone
SAMSUNG	GALAXY Core Prime VE	3 595,00	ANO	ANO	smartphone
SAMSUNG	GALAXY Grand Prime VE	4 895,00	ANO	ANO	smartphone

SAMSUNG	GALAXY J5	5 495,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY K Zoom "D"	8 995,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY Note 4 "D"	16 695,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY S5 Neo	9 995,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY S6 32GB	16 795,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY S6 64GB "D"	19 795,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY S6 edge 64GB	22 395,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY S6 edge+ 32GB	22 595,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY Tab A 9.7	8 995,00	ANO	-	tablet	ANO
SAMSUNG	GALAXY Tab 3 7.0 Lite 3G **	3 501,00	-	-	tablet	NE
SAMSUNG	GALAXY Tab 4 10.1 LTE	7 495,00	ANO	-	tablet	ANO
SAMSUNG	GALAXY Tab S 8.4 LTE	12 195,00	ANO	-	tablet	ANO
SAMSUNG	GALAXY TAB S2	16 995,00	ANO	-	tablet	ANO
SAMSUNG	GALAXY Tab Active	12 995,00	ANO	-	tablet	ANO
SAMSUNG	GALAXY Xcover3	5 995,00	ANO	ANO	smartphone	ANO
SAMSUNG	GALAXY Xcover 550	2 695,00	ANO	-	connected phone	NE
SONY	Xperia M4 Aqua	6 895,00	ANO	-	smartphone	ANO
SONY	Xperia Z3 Compact "D"	10 995,00	ANO	-	smartphone	ANO
SONY	Xperia Z5	18 995,00	ANO	-	smartphone	ANO
SONY	Xperia Z5 Compact	15 995,00	ANO	-	smartphone	ANO
SONY	Xperia Z5 Premium **	23 995,00	ANO	-	smartphone	ANO

CENÍK DATOVÝCH PRODUKTŮ

ZNÁČKA	Typ	PROJEKČNÍ CENA (Kč + DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HW BANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ
ALCATEL	ONETOUCH Y850 "D"	2 395,00	ANO	LTE WiFi Router
ALCATEL	ONETOUCH H850 "D"	2 495,00	ANO	LTE WiFi Router
ALCATEL	ONETOUCH LINK CAT4 "D"	1 795,00	ANO	LTE WiFi Router
ALCATEL	ONETOUCH LINK CAT4 "D" **	495,00	-	LTE WiFi Router
EVOLVEO	Sonix	3 000,00	ANO	GSM alarm
HUAWEI	B315	3 600,00	ANO	LTE, wifi router
HUAWEI	B315 **	2 376,00	ANO	LTE, wifi router
HUAWEI	E3372S "D"	1 195,00	ANO	LTE USB
HUAWEI	E3372S "D" **	1,00	-	LTE USB
HUAWEI	E3372H **	1 195,00	ANO	LTE USB
HUAWEI	E3372H **	1,00	-	LTE USB
HUAWEI	E3531	695,00	ANO	3G modem
HUAWEI	ES330 "D"	1 295,00	ANO	HSPA+ WiFi Router
HUAWEI	ES573S **	1 795,00	ANO	LTE WiFi Router
HUAWEI	ES573S **	495,00	-	LTE WiFi Router
NEXPRING	NP10M	2 695,00	ANO	router
Zásuvka Flajzar GSM SCK1		2 395,00	ANO	GSM zásuvka

PRONÁTEM ZAŘÍZENÍ - O2 Rent

Typ zařízení/NAZNAČENÝ MODEL	TECHNOLÓGIE	Platba za najem 21 72 hodin (Kč + DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HW BANKY	JISTINA	SMLUVNÍ POJISTA
HUAWEI E1750	3G/USB stick	1 Kč / den	NE	1 000 Kč	300 Kč / den
HUAWEI E160	3G/USB stick	1 Kč / den	NE	1 000 Kč	300 Kč / den
HUAWEI B890	LTE modem	1 Kč / den	NE	3 000 Kč	300 Kč / den
Axisstel MV 110	CDMA/CDMA modem	1 Kč / den	NE	3 000 Kč	300 Kč / den
ADUE 300	CDMA/CDMA modem	1 Kč / den	NE	3 000 Kč	300 Kč / den
AMV110NH	CDMA/CDMA modem	1 Kč / den	NE	3 000 Kč	300 Kč / den
ANYDATA ADU 635 WH	komb.3G a CDMA	1 Kč / den	NE	5 000 Kč	300 Kč / den

CHYTRÁ PLATEBA

Typ zařízení	PROJEKČNÍ CENA (Kč + DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HW BANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ
Mobilní platební terminál INGENICO ICMP	5 995,00	NE	platební terminál

následující poznámky platí pro všechny produkty uvedené v ceníku

D dopravné zboží

*1 Model v prodeji ve vybraných značkových prodejnách:

OZEC Chodov: CENTRUM CHODOV, Roztylská 19, Praha 4;

ZP Flóra: Palác Flóra, Vinohradská 2828/151, Praha 3;

ZP Nový Smíchov: OC Nový Smíchov, Pilsenská 233/8, Praha 5

ZP Vyskočilova: Vyskočilova 1442/1b, Praha 4

*2 K zakoupení pouze při současném uplatnění slevového vouchery k DSL+O2TV

*3 Podmínky na "Bonus na telefon" najdete v Ceníku základních a volitelných služeb O2 Mobilní hlasová služba

*4 Zařízení je v prodeji pouze ke službě Internet Optimal Air nebo Internet Aktiv Air.

*5 model v prodeji v průběhu prosince

*6 Pro akci „Zvýhodněné ceny USB modemu ke službě Mobilní internet“.

Ceny platí pro účastníky, kteří využijí nabídku „Zvýhodněné ceny USB modemu, tabletu ke službě Mobilní internet“ a kteří si v režimu Speciální nabídky sjednají závazek k využití služby s tarifikací Mobilní internet 1,5GB, 5GB, 10GB, nebo 20GB po dobu 24 měsíců.

Nabídka platí do vyprodání zásob. Změny vyhrazeny.

CENÍK O2 SAD

CENÍK hlasových O2 sad

Typ sady	Prodejní cena (Kč s DPH)	Přednabýtlý kredit (Kč s DPH)	Přednastavený tarif	Prodejní kanál
Malá O ₂ sada	55,00	10,00	NAIDLOUHO, NAIVÝBĚR	celý trh
Malá O ₂ sada	150,00	150,00	NAIDLOUHO, NAIVÝBĚR	celý trh
Malá O ₂ sada "MNP" *1	1,00	0,00	NAIDLOUHO, NAIVÝBĚR	ZP, FR
Malá O ₂ sada (v angličtině)	200,00	200,00	NAIDLOUHO	celý trh
Velká O ₂ sada Samsung E1200R	495,00	150,00	NAIDLOUHO, NAIVÝBĚR	ZP, FP, dealer

*1 O₂ SIM karta je použitelná pouze při přenesení čísla

CENÍK - O₂ Mobilní internet sady

Typ sady	Prodejní cena (Kč s DPH)	Přednabýtlý kredit (Kč s DPH)	Přednastavený tarif	Prodejní kanál
O ₂ Mobilní internet sada Huawei E3531 - 90 dnů	999,00	100 ^{*1}	ZÁKLAD	celý trh
O ₂ Mobilní internet sada Huawei E5330 - 90 dnů	1 499,00	100 ^{*1}	ZÁKLAD	celý trh
O ₂ Mobilní internet sada Huawei E3372S - 90 dnů	1 699,00	100 ^{*1}	ZÁKLAD	celý trh

*1 Počáteční kredit lze čerpat až od okamžiku prvního dobítí.

Parametry výhod O₂ garantuje, pokud si účastník SIM kartu aktivuje do jednoho měsíce ode dne zakoupení.

SIM karta obsažená v O₂ Mobilní internet sadě není kompatibilní s tarify O₂ Předplacené hlasové služby. Umožňuje SMS, MMS a datový provoz. Cena za SMS je 2,60 Kč s DPH, cena za MMS je 5,90 Kč s DPH.

CENÍK - O₂ Mobilní internet karta

Typ karty	Prodejní cena (Kč s DPH)	Přednabýtlý kredit (Kč s DPH)	Přednastavený tarif	Prodejní kanál
O ₂ Mobilní internet karta	299,00	363 ^{*1}	ZÁKLAD	celý trh
O ₂ Mobilní internet karta "D"	99,00	50 ^{*1}	ZÁKLAD	celý trh
O ₂ Mobilní internet karta	1,00 ^{*2}	100 ^{*1}	ZÁKLAD	vybrané O ₂ prodejny

*1 Počáteční kredit lze čerpat až od okamžiku prvního dobítí

*2 O₂ Mobilní internet kartu za 1,- Kč vč. DPH může zakoupit zákazník jen při zakoupení zařízení Samsung Galaxy Tab. Zákazník může zakoupit ke každému Samsung GALAXY Tab

O₂ Internet kartu pouze jednou. Na SIM kartě je dostupná nabídka 3 měsíce Internetu zdarma.

O₂ Mobilní internet karty nejsou kompatibilní s tarify O₂ Předplacené hlasové služby. Umožňují SMS, MMS a datový provoz. Cena za SMS je 2,60 Kč s DPH, cena za MMS je 5,90 Kč s DPH (tarif O₂ Základ).

PODMÍNKY

O2 MOBIL

• Služba O2 Mobil je určena pro účastníky - fyzické osoby registrované na základě RČ nebo IČ, kteří nemají s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb a jsou účastníky O2 Mobilní hlasové služby nebo služby O2 Mobilní internetové připojení.

• Služba O2 Mobil umožňuje nákup mobilního telefonu, tabletu nebo modemu s postupnou úhradou standardní prodejní ceny jednorázovou platbou a následnými 24 nebo 12 měsíčními splátkami. Výši jednorázové platby lze volit již od 0 Kč. Výše splátek se po případném uhrazení jednorázové platby určí jako zbývající část ceny vydělená počtem měsíců a zaokrouhlená na celé koruny. Poslední splátka je upravena o rozdíl odpovídající zaokrouhlení, tak aby součet splátek a případné jednorázové platby odpovídal standardní prodejní ceně zařízení uvedené v tomto ceníku ke dni zakoupení zařízení.

Reprezentativní příklad - zařízení v ceně 20.995 Kč:

- Výše úvěru: 20.995 Kč
- Výpůjční úroková sazba: 0% p.a.
- Poplatek: 0%
- RPSN: 0%
- Doba splatnosti: 24 měsíců
- Přímá platba: 0 Kč
- Měsíční splátka: 875 Kč
- Poslední měsíční splátka: 870 Kč
- Klient celkově zaplatí: 20.995 Kč

• Zůstatek měsíčních splátek lze kdykoliv bez navýšení jednorázově doplatit.

• Službu O2 Mobil nelze kombinovat s nabídkou "Vybrané telefony od O2 se slevou" v rámci EXTRA výhod.

• Služba O2 Mobil je dostupná účastníkům od 18 let se stálým příjmem, kteří splňují podmínky poskytovatele úvěru max. do výše 35 000 Kč. Tyto podmínky jsou dostupné na O2 Prodejních.

• K žádosti předkládá Účastník k nahlédnutí občanský průkaz a druhý identifikační doklad (např. cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, karta zdravotní pojišťovny, platební karta, rodný list). Podnikající fyzická osoba dále předkládá živnostenský list (výpis z Živnostenského rejstříku), případně Osvědčení o registraci DIČ.

VÝKUP TELEFONŮ

• Výhodu výkupu použitého mobilního telefonu může na značkové prodejně O2 využít nepodnikající fyzická nebo právnická osoba, která není plátcem DPH nebo osobou registrovanou k dani v jiném státě EU, která si současně zakoupí nový mobilní telefon (úhradou celé kupní ceny na prodejně nebo na splátky prostřednictvím služby O2 Mobil) nebo příslušenství k mobilnímu telefonu (úhradou celé kupní ceny na prodejně).

• Výhoda spočívá v možnosti zákazníka odprodat O2 použitý mobilní telefon za cenu, kterou stanoví O2 dle aktuálního stavu telefonu, zejména s ohledem na stav LCD displeje, krytu, stáří baterie, přítomnost nabíječky, funkčnost fotoaparátu, a to pokud jsou současně splněny následující podmínky:

- použitý mobilní telefon je uvedený na seznamu mobilních telefonů, které O2 odkupuje, dostupném na internetových stránkách

www.o2.cz/vykuptelefonu,

- použitý mobilní telefon je funkční a je možné ho zapnout,

- odkupní cena použitého mobilního telefonu je při úhradě celé kupní ceny na prodejně nejméně o 1 Kč (včetně DPH) nižší, než cena nově zakoupeného mobilního telefonu nebo příslušenství k mobilnímu telefonu,

- odkupní cena použitého mobilního telefonu je při úhradě na splátky prostřednictvím služby O2 Mobil nejméně o 600 Kč (včetně DPH) nižší, než cena nově zakoupeného mobilního telefonu,

zákazník, resp. jeho zástupce dá souhlas s ověřením jeho osobních údajů prostřednictvím občanského průkazu nebo pasu.

• Zákazník může tuto výhodu využít pouze dvakrát.

• O2 je oprávněna odkup použitého mobilního telefonu odmítnout, a to i v případě, že budou veškeré výše uvedené podmínky splněny.

• Pokud použitý mobilní telefon nesplňuje podmínky pro odkup, zákazník má možnost ho zdarma přenechat na ekologickou recyklaci. O2 se zavazuje za každý (funkční či nefunkční) telefon přenechaný na ekologickou recyklaci odvést 25 Kč na účet Linky bezpečí.

• Pokud O2 použitý mobilní telefon odkoupí, započte cenu nově zakoupeného mobilního telefonu včetně DPH oproti odkupní ceně použitého telefonu a zákazník O2 uhradí částku odpovídající rozdílu. Minimální výše faktury na nákup nového mobilního telefonu nebo příslušenství musí být alespoň 1 Kč (včetně DPH) v případě úhrady celé kupní ceny na prodejně. V případě platby na splátky prostřednictvím služby O2 Mobil musí být částka k úhradě na nákup nového mobilního telefonu nejméně 600 Kč (včetně DPH). Cenu za odkup použitého mobilní telefon nelze vyplatit v hotovosti nebo ji započíst oproti jinému plnění než je uvedeno v první větě tohoto odstavce.

• O2 je oprávněna poskytování výhody kdykoliv ukončit.

ZÁRUKA NEJNIŽŠÍ CENY

O2 podporuje zákazníky, kteří aktivně vyhledávají a srovnávají informace o telekomunikačních produktech a zařízeních. Zároveň má O2 zájem na tom, aby své produkty a zařízení poskytoval zákazníkům za co nejvýhodnějších podmínek. Z tohoto důvodu se O2 rozhodla podpořit a odměnit zákazníky, kteří aktivně porovnávají ceny s konkurenčními nabídkami. Podpora má podobu akce Záruka nejnižší ceny, která za podmínek a způsobem určených v tomto dokumentu odměňuje tyto zákazníky.

1. Společnost O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ. 60193336 (dále jen „O2“) vydává tyto Podmínky akce „Záruka nejnižší ceny“ (dále jen „Podmínky“), které stanovují organizační a obchodní podmínky pro poskytování výhody „Záruka nejnižší ceny“.
2. Akce „Záruka nejnižší ceny“ (dále jen „Akce“) probíhá od 1. 3. 2012.
3. Akce je určena pro zákazníky, kteří si v prodejní síti O2 za standardní nedotovanou cenu zakoupí mobilní telefon nebo tablet se záručním listem vystaveným O2 a do sedmi dnů ode dne nákupu tohoto telefonu nebo tabletu najdou v nabídce konkurenčních obchodů definovaných v čl. 8 těchto Podmínek (dále jen „Konkurence“) stejný model mobilního telefonu nebo tabletu za nižší standardní nedotovanou cenu.
4. Výhoda spočívá v kompenzaci cenového rozdílu mezi cenou, za kterou zákazník mobilní telefon nebo tablet dle článku 3 zakoupil v prodejní síti O2, a nižší cenou, za kterou stejný model mobilního telefonu nebo tabletu nabízí Konkurence (dále jen „Kompenzace“) formou slevy na služby elektronických komunikací poskytované O2 dle čl. 6, přičemž Konkurence musí mít tento model mobilního telefonu nebo tabletu skladem a nižší konkurenční cena musí být nabízena v den uplatnění žádosti o výhodu.
5. V případě, že zákazník není účastníkem žádné ze služeb elektronických komunikací dle čl. 6, sleva mu bude poskytnuta formou slevy na SIM kartu O2 Předplacené služby, kterou si objedná před odesláním žádosti o poskytnutí výhody na www.simzdarma.cz. Pro poskytnutí slevy je nutné, aby zákazník po doručení takto objednané SIM karty poslal její telefonní číslo na e-mailovou adresu znc@o2.com společně s identifikačním číslem žádosti o Kompenzaci dle čl. 7 a aby SIM karta byla aktivována prvním dobitím kreditu.
6. Při splnění veškerých podmínek O2 poskytne zákazníkovi, který je účastníkem O2 Mobilní hlasové služby, služby O2 Mobilní internetové připojení, služby digitální televize O2TV, služby O2 Internetové připojení, O2 Hlasové služby nebo O2 Předplacené služby, slevu na služby elektronických komunikací ve výši Kompenzace, a to formou slevy do vyúčtování za paušální služby nebo formou navýšení kreditu na O2 Předplacenou službu. V případě, že hodnota Kompenzace převyší částku příslušného vyúčtování, bude rozdíl kreditován postupně tak, aby nedošlo k přeplatku na vyúčtování. Výhodu dle této akce lze čerpat pouze způsobem popsáním v tomto článku.
7. Zákazník může požádat o Kompenzaci do sedmi dnů ode dne zakoupení mobilního telefonu definovaného v čl. 3, a to na základě odeslání vyplněného formuláře prostřednictvím internetových stránek www.o2.cz/zaruka-nejnizsi-ceny, přičemž ve formuláři musí identifikovat službu elektronických komunikací, na kterou mu má být sleva ve výši Kompenzace poskytnuta. O2 posoudí oprávněnost nároku na slevu do 10 dnů ode dne odeslání žádosti.
8. Za Konkurenci se pro účely těchto podmínek rozumí značkové prodejny a e-shopy společností Vodafone Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s., internetové obchody www.alza.cz, www.x-store.cz, www.electroworld.cz, www.datart.cz, www.mp.cz, kamenné obchody společností S E T O S spol. s r.o., Electro World s.r.o., DATART INTERNATIONAL, a.s. a MOBIL POHOTOVOST GSM s.r.o.
9. Výhodu dle této akce nemůže využít zákazník, který si mobilní telefon od O2 zakoupil na základě využití hardwarové banky.
10. Pokud je mobilní telefon využíván zaměstnancem právnické osoby, o výhodu dle této akce může žádat pouze právnická osoba – zaměstnavatel.
11. Odesláním žádosti o poskytnutí výhody dle této akce zákazník souhlasí s evidencí jím uvedených osobních údajů a jejich zpracováním správcem - O2, a to za účelem poskytnutí výhody.
12. O2 má právo tyto Podmínky kdykoli aktualizovat či měnit, a to s účinností ode dne zveřejnění změn na internetových stránkách na adrese www.o2.cz/zaruka-nejnizsi-ceny.
13. O2 si vyhrazuje právo na zrušení Akce bez náhrady při zachování již poskytnutých slev.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18.6.2012 a nahrazují Podmínky platné a účinné od 1.3.2012.



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Michala KARFÍKA

os. č. 1027, bytem, Jakobiho 330, Praha 10 - Petrovice, PSČ 109 00, r.č. 670111/0691,

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti ve veřejné zakázce s názvem „**15-027 Poskytování mobilních komunikačních služeb a zařízení na roky 2016 – 2017**“, vyhlášené zadavatelem Česká republika – Správa státních hmotných rezerv, se sídlem Šeříková 616/1, PSČ 150 85, Praha 5 – Malá Strana, IČ 48133990.

Pan Michal Karfík je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel jako závazná strana zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 4. 12. 2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

Ing. Tomáš Budník
předseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva