

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Číslo:.....

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále také „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85
právně jednající: Ing. Zbyněk Raichl, CSc., ředitel odboru zakázek
IČO: 48133990
DIČ: CZ48133990
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
č. účtu: 85508881/0710
kontaktní osoba: Mgr. Petr Kačenka, CISA, CISM
telefon: +420 – 244 095 412
fax: +420 – 251 510 314
e-mail: pkacenska@sshr.cz
datová schránka: 4iqaa3x
(dále též „objednatel“)

a

Obchodní firma

se sídlem:

adresa pro doručování

(je-li odlišná od adresy sídla)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u soudu v

spisová značka: X 0000

zastoupena:

IČ:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba:

telefon:

fax:

e-mail:

datová schránka:

(dále jen „poskytovatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Článek I. Účel smlouvy

1. Účelem smlouvy je zajištění průběžného poskytování mobilních hlasových a datových komunikačních služeb, dodávka mobilních komunikačních zařízení a zajišťování jejich oprav pro objednatele, specifikované blíže v čl. II. a v příloze č. 1 této smlouvy, a to po dobu 24 měsíců, pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb., o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v zadávacím řízení pod č. j. 10391/15-SSHR s názvem „15-027 Poskytování mobilních komunikačních služeb a zařízení na roky 2016 – 2017“.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem rámcové smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování:
 - a) základních,
 - b) speciálních a,
 - c) doplňkových mobilních komunikačních služeb, dále
 - d) služeb virtuální privátní sítě a
 - e) poskytování zařízení a jejich oprav prostřednictvím zřízení tzv. „hardwarového balíčku“ v hodnotědoplní uchazeč dle své nabídkya ostatních služeb (dále také „služby“ nebo „MKSZ“) dle Přílohy č. 1 této smlouvy „Věcné zadání“ a Přílohy č. 3 „Podmínky a nabídka dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku“. Přílohy této smlouvy tvoří závaznou a neoddělitelnou součást této smlouvy a společně s ustanoveními této smlouvy definují předmět plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu trvání této smlouvy na základě jeho objednávek MKSZ za zvýhodněných podmínek dle své nabídky ze dnea minimálně v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit cenu skutečně poskytnutých MKSZ dle Přílohy č. 2 této smlouvy a plnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy.
3. Mobilní komunikační služby a zařízení budou objednateli poskytována na základě jednotlivých dílčích objednávek. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího doručení. Objednávku k poskytnutí plnění je objednatel oprávněn do doby zahájení plnění poskytovatelem kdykoliv zrušit. Objednatel má právo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy písemně objednat u poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek MKSZ dle Přílohy č. 1 a nabídky poskytovatele ze dne.....
4. Služby, které budou na základě objednávky objednatele aktivovány, budou poskytovatelem fakturovány pravidelně každý měsíc bez nutnosti dalších objednávek až do doby jejich suspendace.
5. Objednávka dle odstavce 3 tohoto článku bude pokaždé obsahovat následující údaje: specifikaci poptávané nebo suspendované služby nebo požadovaného zařízení (např. požadavek na novou SIM kartu s novým číslem, požadavek na změnu tarifu u existujících SIM karet, požadavek na aktualizaci speciální nebo doplňkové služby, požadavek na suspendaci služby) a stanovení termínu plnění.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat MKSZ objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, a to minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění

pozdějších předpisů a objednatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.

7. Číselné označení poskytovaných služeb NIPEZ (CPV):

642120000-5	Mobilní telefonní služby
322500000-0	Mobilní telefony
503341140-8	Opravy a údržba telefonních přístrojů

Článek III. Cena plnění

1. Ceny základních, speciálních a doplňkových mobilních komunikačních služeb a dále služeb virtuální privátní sítě, poskytovaných dle Přílohy č. 1 smlouvy byly sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 2 jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, které zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním MKSZ. K této částce bude připočtena zákonem stanovená sazba DPH platná v době vzniku zdanitelného plnění.
2. Zřízení hardwarového balíčku vyplývá z nabídky poskytovatele ze dne Hodnota celého hardwarového balíčku činí**...(doplň uchazeč)...**..... . Objednatel je oprávněn na základě objednávek čerpat zařízení z nabízeného hardwarového balíčku, a to tak, že po řádné dodávce objednaného zařízení či služeb bez jakýchkoliv vad bude z hodnoty hardwarového balíčku odečtena hodnota řádně dodaného zařízení nebo řádně a včas poskytnutých služeb (oprav) dle Přílohy č. 3 této smlouvy. Po každém čerpání z hardwarového balíčku poskytovatel vystaví „Protokol o čerpání z hardwarového balíčku“ s uvedením hodnoty aktuálně čerpaného zařízení či služeb, celkové již vyčerpané hodnoty a zůstatku hodnoty hardwarového balíčku.
3. Opravy poskytované v rámci hardwarového balíčku budou ze strany poskytovatele prováděny bezúplatně, o jejich provedení bude mezi stranami vyhotoven a podepsán „Protokol o čerpání z hardwarového balíčku“.
4. Cena zařízení čerpaných z hardwarového balíčku je mezi smluvními stranami sjednána jednotně na výši 1 Kč s DPH za každé řádně a včas dodané zařízení v souladu s objednávkou objednatele. Poskytovatel je povinen na každé takto dodané zařízení z hardwarového balíčku vystavit samostatný daňový doklad – fakturu, která bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů a ustanovení této smlouvy a jejíž přílohou bude „Protokol o čerpání z hardwarového balíčku“ dle odst. 2 tohoto článku.

Článek IV. Platební a fakturační podmínky

1. Objednatel neposkytuje zálohu na cenu plnění. Cenu skutečně poskytnutých služeb (s výjimkou oprav čerpaných z hardwarového balíčku) a zařízení z hardwarového balíčku je objednatel povinen hradit měsíčně zpětně, na základě faktur vystavených poskytovatelem.
2. Úhrada cen služeb a zařízení z hardwarového balíčku bude uskutečněna bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Na všech fakturách vyhotovených na základě této smlouvy musí být v adrese objednatele kromě údajů uvedených v záhlaví uveden název předmětu veřejné zakázky dle článku I. této smlouvy. Bankovní spojení uvedené na faktuře musí korespondovat s bankovním spojením uvedeným v záhlaví této smlouvy, není-li změněno písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami podle podmínek této smlouvy. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno v záhlaví této smlouvy.

4. V případě objednávek dle čl. II. odst. 3 k faktuře musí být rovněž přiložena potvrzená objednávka objednatele a protokol o poskytnutých službách.
5. Doba splatnosti faktur je stanovena na 21 kalendářních dnů od doručení objednateli se všemi náležitostmi, přičemž za den zaplacení se považuje den připsání fakturované částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Faktura musí obsahovat: veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávně vyúčtované poskytnuté služby, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nové faktury objednateli.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu a v případě prokazatelného nedostatku finančních prostředků může dojít k zaplacení faktur až v návaznosti na přidělení potřebných finančních prostředků ze státního rozpočtu. Tato případná časová prodleva nemůže být pro účely plnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících považována za prodlení na straně objednatele v rámci platebních podmínek a nelze proto z tohoto důvodu uplatňovat vůči objednateli žádné sankce, zejména požadovat úhradu úroků z prodlení. Objednatel v případě, že schválené finanční prostředky vyplývající ze schváleného státního rozpočtu na příslušný rok, mu neumožní uhradit vzniklé pohledávky v příslušném roce, je oprávněn podle čl. X. odst. 4 této smlouvy tuto smlouvu vypovědět, aniž by poskytovateli vznikly jakékoliv nároky z tohoto titulu na smluvní pokuty, veškeré jiné sankce, úhradu škod atd.

Článek V. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2017.
2. Poskytování služeb dle jednotlivých objednávek je poskytovatel povinen zajistit ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy, nebo v objednávce objednatele dle článku II. odst. 3, 4 a 5 této smlouvy.
3. Poskytování zařízení a oprav z hardwarového balíčku je poskytovatel povinen zajistit ve lhůtách stanovených v příloze č. 3 této smlouvy nebo v objednávce objednatele dle článku II. odst. 3 a 5 této smlouvy.
4. Zřízení virtuální privátní sítě se zavazuje poskytovatel zajistit nejpozději od 1. 1. 2016.

Článek VI. Místo a podmínky plnění

1. Poskytovatel odevzdá nové SIM karty k poskytovaným službám požadovaným dle objednávky a doklady vztahující se k těmto SIM kartám objednateli v místě plnění, nacházejícím se na níže uvedené adrese:
.....(doplň uchazeč).....
2. Zařízení objednané objednatelem na základě hardwarového balíčku odevzdá poskytovatel objednateli v místě plnění dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
3. Nedodání objednaných SIM karet, nebo zařízení v místě plnění z důvodů spočívajících na straně prodávajícího nebo nedodržení doby zřízení požadované služby dle objednávky objednatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má právo od smlouvy odstoupit.

4. Kontaktními osobami objednatele pro plnění dle této smlouvy a osobami oprávněnými k zasílání objednávek dle této smlouvy jsou:

Ing. Martin Beneš, email mbenes@sshr.cz, tel. č. 244095316

p. Ingrid Kroftová, email ikroftova@sshr.cz, tel. č. 244095326

5. Kontaktními osobami poskytovatele pro plnění dle této smlouvy jsou:

..... email.....tel.č.

..... email.....tel.č. ...(doplň uchazeč).....

Článek VII.

Dopravní dispozice a úhrada dopravného

1. Doklady, které se týkají přepravy a jsou nutné k převzetí SIM karet nebo zařízení z hardwarového balíčku a volnému nakládání s nimi, předá poskytovatel objednateli bez zbytečného odkladu po jejich vydání, nejpozději však při převzetí věci objednatelem.
2. Dopravu věci do místa plnění si zajišťuje poskytovatel na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí.

Článek VIII.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

1. Vady SIM karet a zařízení čerpaných z hardwarového balíčku je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu podmínkami této smlouvy do datové schránky poskytovatele, není-li to možné, formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li změněna písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami podle podmínek této smlouvy.
2. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 1 pracovního dne ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.
3. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že poskytne objednateli záruku za jakost zařízení z hardwarového balíčku v délce 24 měsíců od převzetí bez vad (záruční doba). Dodané zařízení z hardwarového balíčku musí být po celou dobu záruční doby způsobilé pro použití k obvyklému účelu dle této smlouvy a jejích příloh.
4. Záruční opravy musí prodávající po dobu záruční doby provádět bezplatně se všemi souvisejícími náklady do 30 kalendářních dnů od jejich písemného uplatnění kupujícím podle povahy závady buď přímo na místě jejího zjištění u kupujícího, nebo ve svých prostorách. V případě uplatnění provádění záruční opravy v prostorách poskytovatele, zajistí poskytovatel převzetí i vrácení zboží do prostor objednatele.
5. Záruční doba běží ode dne odevzdání věci bez vad kupujícímu a prodlužuje se o dobu, po kterou bude věc v záručním plnění.

Článek IX Smluvní pokuta

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním služeb (s výjimkou speciálních služeb dle čl. II odst. 3.2 Přílohy č. 1) je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny dané služby fakturované za jeden měsíc uvedené v Příloze č. 2 smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním speciálních služeb dle čl. II odst. 3.2 Přílohy č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (pět tisíc korun českých) a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním zařízení a oprav z hardwarového balíčku je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny nedodaného nebo opravovaného zařízení, a to za každý započatý den prodlení.
4. Poskytovatel se zavazuje k provádění plnění předmětu této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností objednatele, pro jejichž podporu je předmět této smlouvy určen.
5. Poskytovatel je povinen vykonávat své závazky podle podmínek této smlouvy a v souladu se zákony ČR a prostřednictvím osob s potřebnou kvalifikací.
6. Objednatel a poskytovatel si vzájemně zaručují, že smlouvou a plněním objednatelem podle smlouvy nebudou porušena práva třetích stran.
7. Objednatel předá a bude předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k plnění podle smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
9. Objednatel vyvine přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetí strany – poskytovatelů MKSZ objednatele, které jsou nutné, aby poskytovatel mohl vykonávat služby podle smlouvy.
10. V případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na služby chápán jako porušení smlouvy ze strany poskytovatele. Pokud nedostatek informací bude mít vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení Poskytovatele.
11. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele do objektů objednatele a ke spravované technice a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle smlouvy při pobytu na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude poskytovatel seznámen, přičemž objednatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
13. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 dnů od doručení jejich vyúčtování Poskytovateli na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy, není-li změněn písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami podle této smlouvy.
14. Úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

Článek X. Odstoupení od smlouvy

1. Kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy uvedených v zákonu č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit i z důvodů uvedených v jiných ustanoveních této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, v případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této smlouvy delším než 7 dní, nebo neodstraní-li poskytovatel vadu plnění včas nebo vadu odmítne odstranit.
3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele je považováno porušení povinnosti dle čl. XII. odst. 7. Objednatel má v tomto případě právo od této smlouvy odstoupit.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně do datové schránky. V případě, že poskytovatel nemá datovou schránku, odstoupení od smlouvy bude provedeno písemně v listinné podobě na adresu smluvní strany, uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud nebyla změněna dodatkem k této smlouvě. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.

Článek XI. Nabytí vlastnického práva k věci Nebezpečí škody na věci

1. Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k zařízení z hardwarového balíčku a k SIM kartám nabývá objednatel převzetím zařízení a SIM karet bez jakýchkoliv vad a nedodělků na základě oboustranně podepsaného protokolu.
2. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva.

Článek XII Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů).
3. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně očíslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
5. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě prostřednictvím datových schránek. Nelze-li použít datovou

schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností či nedoručitelnosti považuje se odeslaná zásilka za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, byla-li odeslána na adresu v jiném státu, považuje se za doručenou patnáctým pracovním dnem po odeslání.

6. Smluvní strany jsou povinny provést případnou změnu svého sídla, čísla účtu, či jiného údaje uvedeného v záhlaví smlouvy, také pouze písemným dodatkem k této smlouvě, uzavřeným bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15. kalendářního ode dne, kdy ke změně údaje došlo. Vystavit návrh dodatku smlouvy a zaslat jej druhé smluvní straně je v tomto případě povinna ta smluvní strana, u které ke změně došlo, a to do pěti kalendářních dnů od data změny. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené.
7. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato smlouva je vyhotovena v 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) obdrží poskytovatel a 3 (tři) objednatel.
9. Tato smlouva nabude platnosti a účinnosti dnem, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako druhá v pořadí.
10. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Věcné zadání

Příloha č. 2: Ceny služeb (uchazeč vyplní přiloženou Přílohu č. 4 ZD, která je zároveň i Přílohou č. 2 rámcové smlouvy)

Příloha č. 3: Podmínky a nabídka dodávek a oprav mobilních komunikačních zařízení v rámci hardwarového balíčku (doplní uchazeč)

V Praze dne:

V dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Česká republika – Správa

Státních hmotných rezerv

Ing. Zbyněk Raichl, CSc.

ředitel odboru zakázek

.....
(titul, jméno, příjmení, funkce, podpis)

I. Úvod

Správa státních hmotných rezerv (dále jen „Správa“ nebo „zadavatel“) využívá v rámci svých činností širokou škálu mobilních komunikačních služeb (MKS). Jednotlivé typy těchto služeb jsou modifikovány v závislosti na základním předmětu činnosti – řešením krizových stavů a zajišťováním řízení při řešení hospodářských operací proti krizovým stavům. Z uvedených důvodů hledá zadavatel poskytovatele mobilních komunikačních služeb, který bude schopen vyhovět jejím specifickým potřebám.

Platnost stávající smlouvy na zajišťování MKS vyprší dne 31. 12. 2015. Proto je třeba k uvedenému termínu zajistit MKS s aktualizovanými podmínkami poskytování pro období následujících dvou let.

II. Specifikace

1 Cíl akce

Cílem akce je zajištění mobilních hlasových a datových komunikačních služeb, dodávka mobilních komunikačních zařízení (MKZ) a zajišťování jejich oprav pro zadavatele uzavřením nové smlouvy.

2 Předmět akce

Předmětem akce je uzavření časově omezeného kontraktu na 24 kalendářních měsíců (1. 1. 2016 – 31. 12. 2017) na poskytování následujících služeb:

- 642120000-5 mobilní telefonní služby
- 322500000-0 mobilní telefony
- 503341140-8 opravy a údržba telefonních přístrojů

3 Závazné požadavky zadavatele

3.1 Základní požadavky na služby k SIM kartám

1. Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných komunikačních sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v zahraničí za zvýhodněných podmínek formou jednorázových balíčků hlasového roamingu, které bude možné objednat před uskutečněním výjezdu do zahraničí;
- c) speciální zvýhodněný hlasový roamingový tarif pro země EU;
- d) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba) nebo na jiné telefonní číslo;
- e) volání do hlasové schránky;
- f) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- g) volání zdarma na interní čísla Správy (mobilní čísla i čísla pevných linek Správy uvedená v příloze „Pevné linky Správy“ včetně čísel pevných linek v nově zřizovaných účelových jednotkách Správy - VPN);
- h) datová služba s FUP specifikovaným v Příloze č. 4 - Ceny služeb této ZD (a v Příloze č. 2 rámcové smlouvy); po vyčerpání FUP dojde k omezení rychlosti přenosu;

- i) služba přidržení hovoru;
- j) služba konferenčních hovorů;
- k) služba přednostního volání pro vybraná telefonní čísla.

2. Textové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských sítí;
- b) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v zahraničí (roaming);
- d) možnost odesílat bezplatně SMS v rámci mobilních čísel Správy (VPN);
- e) možnost odesílat SMS pomocí SW aplikace umístěné uvnitř datové sítě zadavatele.

3. Multimediální služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS) dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v zahraničí (datový roaming).

4. Datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech i ve speciálních komunikačních zařízeních (modemy) dle následujících požadavků:

- a) mobilní připojení k síti internet/intranet,
- b) příjem zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji a odesílání krátkých textových zpráv (SMS) do schránky elektronické pošty,
- c) datový tarif pro přenos dat v ČR s minimálním FUP specifikovaným v Příloze č. 4 - Ceny služeb“ této ZD (a v Příloze č. 2 rámcové smlouvy); po vyčerpání FUP dojde k omezení rychlosti přenosu;
- d) přenos dat v zahraničí – datový roaming, který bude možné bezplatně aktivovat/suspendovat na všech užívaných SIM kartách.
- e) Zadavatel požaduje zvýhodněný roaming formou jednorázových datových balíčků členěných podle objemu přenášených dat, které bude možné objednat před uskutečněním výjezdu do zahraničí,
- f) Zadavatel požaduje speciální zvýhodněný datový balíček pro země EU s minimálním FUP 300 MByte.

Zadavatel požaduje závazek uchazeče formou Čestného prohlášení (viz Příloha č. 7 této ZD), že dále uvedené požadavky na následující minimální funkční vlastnosti nabízeného řešení budou splněny po celou dobu trvání smlouvy.

- a) garantované pokrytí alespoň 98 % území ČR signálem GSM,
- b) garantovaná dosažitelnost signálu GSM v sídlech účelových organizačních jednotek zadavatele, v objektech ústředí zadavatele na adresách Olbrachtova 3/1677, Praha 4 a Šeříková 1/616, Praha 5, odloučené pracoviště Heřmanova 30, Praha 7, v Bošicích u Kolína (závod Boletex), v Butovsi u Jičína (závod Butas), v Hnojníku u Českého Těšína (závod Godula), v Bohuslavicích nad Metují (závod Horkalen), ve Štítině u Opavy (závod Opavan), ve

Vlkově, okr. Žďár nad Sázavou (závod Osočkan), v Poleradech nad Labem (závod Polora), ve Varnsdorfu (závod Vasped), v Dolním Dvoře, okr. Trutnov (školicí středisko Gall), v Soběslavi (závod Soběslav),

- c) garantované pokrytí alespoň 95 % území ČR signálem LTE,
- d) garantovaná dosažitelnost signálu minimálně 3G v sídlech účelových organizačních jednotek zadavatele v Bošicích u Kolína (závod Boletex), v Butovsi u Jičína (závod Butas), v Hnojníku u Českého Těšína (závod Godula), v Bohuslavicích nad Metují (závod Horkalen), ve Štítině u Opavy (závod Opavan), ve Vlkově, okr. Žďár nad Sázavou (závod Osočkan), v Poleradech nad Labem (závod Polora), ve Varnsdorfu (závod Vasped), v Soběslavi (závod Soběslav)
- e) garantovaná dosažitelnost signálu LTE v sídlech účelových organizačních jednotek zadavatele v objektech ústředí zadavatele na adresách Olbrachtova 3/1677, Praha 4 a Šeříková 1/616, Praha 5, a na odloučeném pracovišti Heřmanova 30, Praha 7
- f) garantovaná dosažitelnost signálu 3,5G v Dolním Dvoře, okr. Trutnov (školicí středisko Gall),
- g) možnost využívání v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám.

3.2 Speciální služba pro řešení Krizových stavů

1. Popis služby

Jako subjekt krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, ve znění pozdějších předpisů, zadavatel požaduje pro vybrané SIM karty speciální službu pro zajištění prioritního volání účastníků v průběhu krizového stavu minimálně ve dvou stupních oprávnění:

- a) prioritní volání – účastník volající v místě s přetížením mobilní sítě má přednost před ostatními účastníky včetně možnosti vstupovat do hovorů těchto účastníků, pokud nemají přidělenou prioritu přednostního nebo absolutně přednostního volání,
- b) absolutně prioritní volání – účastník volající v místě s přetížením mobilní sítě má přednost před ostatními účastníky včetně možnosti vstupovat do hovorů těchto účastníků, pokud také nemají přidělenou prioritu absolutně přednostního volání.

2. Aktivace služby

Aktivace této dodatkové služby probíhá na aktivní SIM kartě na základě informace Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru o vyhlášení a územním rozsahu Krizového stavu, neprodleně po obdržení požadavku kontaktní osoby zadavatele. Je-li SIM karta v režimu dočasné suspendace, dojde k bezplatné aktivaci této SIM karty se službou **nejpozději do 1 hodiny** od okamžiku, kdy uchazeč od kontaktní osoby zadavatele obdrží požadavek na její opětovnou aktivaci.

3. Suspendace služby

Suspendace této služby probíhá na základě informace Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru o ukončení Krizového stavu.

4. Speciální zákaznická linka

Zadavatel požaduje zabezpečení speciální zákaznické linky určené pro on-line řešení problémů v období krizového stavu (oživení krizových SIM, řešení technických problémů krizových SIM, řešení problémů telefonů s nastaveným přednostním voláním), kterou budou smět využít výhradně

určené kontaktní osoby zadavatele pro krizovou situaci a která bude v tomto období dostupná 7 dní v týdnu po 24 hodin denně.

3.3 Služby virtuální privátní sítě

Zadavatel požaduje, aby uchazeč vytvořil jednotnou virtuální privátní síť zadavatele (dále jen „VPN“) umožňující bezplatnou obousměrnou komunikaci mezi mobilními účastníky navzájem i mezi mobilními účastníky a účastníky na vybraných fixních telefonních stanicích zadavatele s tím, že v rámci této VPN bude možné bezúplatně:

- a) zařazení/vyřazení SIM karty zadavatele do/z VPN,
- b) zařazení/vyřazení vybraných pevných čísel zadavatele do/z VPN (tj. bezplatné volání mezi všemi čísly zadavatele a to pro stávající čísla, ale také pro všechna čísla připojená v budoucnu),
- c) vzájemné volání mezi všemi členy VPN,
- d) nastavování restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávání pravidel pro volání),
- e) nastavování restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny pevných linek (zadávání pravidel pro volání),
- f) definování seznamů povolených a nepovolených telefonních čísel (PbX a MT),

4 Požadavky na zpoplatňování a účtování služeb

4.1 Základní služby – (hlasové, textové a datové služby)

1. Struktura tarifů

Zadavatel požaduje následující strukturu tarifů pro základní služby:

Tarif 1 (NULOVÝ) – 0 volných minut, 0 volných SMS;

Tarif 2 (NEOMEZENÝ) – volání a SMS v tuzemsku bez omezení;

Tarif 3 (SMS) – tarif zvýhodňující odesílání SMS (požární signalizace, zabezpečovací služba, spojení na vzdálenou dohledovou službu). Žádné volné minuty, minimálně 80 volných SMS;

Tarif 4 (hromadné SMS) – tarif zvýhodňující hromadné rozesílání SMS (používán v systému KRIZKOM pro rozesílání hromadných informačních SMS po celé ČR při řešení krizových situací). Žádné volné minuty, minimálně 5000 volných SMS;

Tarif 5 (Modem FUP 1,5 GByte)

Tarifní program pro přístup k internetu prostřednictvím modemu v sobě obsahuje možnost přístupu na internet bez časového omezení, bez omezení rychlosti, FUP minimálně 1,5 GByte (optimálně bez omezení objemu přenášených dat).

Tarif 6 (Modem FUP 10 GByte)

Tarifní program pro přístup k internetu prostřednictvím modemu v sobě obsahuje možnost přístupu na internet bez časového omezení, bez omezení rychlosti, FUP minimálně 10 GByte (optimálně bez omezení objemu přenášených dat).

2. Způsoby tarifikace

Zadavatel požaduje:

- a) stanovit k tarifům navrženým pro jednotlivé SIM karty pro každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) přiděl volných (nezpлатněných) minut a SMS podle členění v kapitole 4. 1;
- b) uvést v nabídce účtování hovorů za každou vteřinu.

3. Volání v době silného a slabého provozu

Zadavatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena hovoru.

4.2 Doplnkové služby – zpoplatněné mimo tarif

1. Multimediální služby (MMS)

Tato doplnková služba bude aktivována u všech SIM karet zadavatele s hlasovými službami.

2. Hlasový roaming

Tato doplnková služba bude aktivována u všech SIM karet s nastavením speciálního hlasového tarifu pro země EU. Bude umožněno rozšíření služby prostřednictvím jednorázových hlasových balíčků pro státy mimo EU. Hlasovým balíčkem se rozumí možnost krátkodobé změny tarifu v případě plánovaného výjezdu zaměstnance zadavatele do zahraničí.

3. Datový roaming

Tato doplnková služba bude aktivována u všech SIM karet a bude realizována prostřednictvím jednorázových balíčků datových služeb. Datovým balíčkem se rozumí možnost krátkodobé změny tarifu v případě plánovaného výjezdu zaměstnance zadavatele do zahraničí. Datový balíček je definován jako datový přenos stanoveného množství dat v zahraničí za zvýhodněných podmínek.

4. Služby třetích stran

Služby třetích stran (dárce SMS, placení jízdného MHD, platby za služby mobilem, volání na zpoplatněné informační služby) budou na všech SIM kartách zadavatele zablokovány bez možnosti změny koncovým uživatelem.

5. Blokování informačních a marketingových zpráv

Žádné SMS informačního nebo marketingového obsahu (zprávy o překročení FUP, akční nabídky služeb) nebude poskytovatel koncovým uživatelům zadavatele zasílat.

6. Internet v mobilu FUP 1,5 GByte

Doplnková služba s FUP minimálně 1,5 GByte.

7. Internet v mobilu FUP 10 GByte

Doplnková služba s FUP minimálně 10 GByte.

4.3 Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- a) elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur),
- b) rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty,
- c) podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- a) připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL),
- b) přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí,
- c) export dat ve formátu XML,
- d) uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 3 měsíců,
- e) archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 3 měsíců,
- f) poskytnutí informace zadavateli o případné změně struktury poskytovaných dat v dostatečném předstihu.

5 Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

5.1 Požadavky k administraci SIM karet

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti administrace SIM karet následující základní požadavky:

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) bude probíhat přednostně prostřednictvím „portálu služeb“ na internetu, výjimečně prostřednictvím určených kontaktních osob za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem,
- b) **dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny v pracovní dny do 48 hodin od objednávky** na adresu udanou kontaktní osobou zadavatele,
- c) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost kontaktní osoby zadavatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut po předání požadavku zadavatelem; tyto požadavky lze nahlásit 24 hodin denně po 7 dní v týdnu,
- d) vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávka a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracoviště zadavatele v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku,
- e) aktivace/suspendace jednotlivých služeb k jednotlivým SIM kartám na žádost kontaktní osoby zadavatele **do 1 hodiny od převzetí požadavku**,
- f) bezplatná suspendace nevyužívaných SIM karet a jejich opětovná aktivace na základě požadavku kontaktní osoby zadavatele,
- g) bezplatná výměna a aktivace vadné resp. zastaralé SIM **do 24 hodin** od vyžádání na portálu, **respektive do 6 hodin** na specializovaném prodejním místě uchazeče.

5.2 Požadavky na zákaznické služby

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky:

- a) Přístup do portálu služeb na internetu, který bude umožňovat změny základních parametrů SIM, pojmenování SIM, nastavení třídících kritérií pro skupinová nastavení SIM. Přístup by měl být víceúrovňový, umožňující pouze nahlížení do vybraného okruhu SIM (typicky uživatel k vlastní SIM), administraci definovatelné skupiny SIM, administraci vybraného okruhu SIM se speciálním oprávněním (typicky práce s fakturami) a v nejvyšší úrovni plnou administraci s možností přidělovat oprávnění přístupu uživatelům,

- b) dostupnost speciální zákaznické linky pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby v pracovní dny od 7 do 20 hodin,
- c) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), nejpozději následující pracovní den,
- d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ zadavatele resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky,
- e) určení oprávněné osoby uchazeče zplnomocněné pro řešení požadavků ve všech oblastech spolupráce,
- f) prezentace nových mobilních komunikačních zařízení a seznamování s novými technologiemi a službami.

5.3 Přejít k jinému operátorovi

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel k vybranému mobilnímu operátorovi.

Uchazeč zpracuje podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, ve kterém mj. uvede:

- a) termíny a způsob zajištění aktivace nových SIM karet včetně přehraní veškerých dat (kontaktů) z původních SIM karet na nové SIM karty,
- b) zajištění převodu veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky,
- c) podrobný seznam požadavků na součinnost zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran a odpovědnosti,
- d) způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik.

Zadavatel požaduje v období přechodu k vybranému mobilnímu operátorovi garanci zachování úrovně poskytovaných služeb.

5.4 Doplnující informace

Zadavatel požaduje předložení následujících doplňujících informací:

- a) popis podmínek převodu SIM karty z fyzické nebo právnické osoby pod rámcovou smlouvu a převod SIM karty vedené pod rámcovou smlouvou na fyzickou nebo právnickou osobu,
- b) popis funkcí a způsobu realizace přednostního spojení u čísel vybraných pro řešení Krizových situací,
- c) popis způsobu komunikace zadavatele s poskytovatelem,
- d) detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy)

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si předvedení vybraných funkcionalit.

6 Dodávka a zajišťování oprav mobilních komunikačních zařízení

6.1 Úvodní informace

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky byla i nabídka dodávky mobilních telefonních přístrojů, mobilních datových komunikačních zařízení a nejfrekventovanějších náhradních dílů (nabíječky, datové kabely, ...) podle specifikací uvedených dále (tj. „**zařízení hardwarového balíčku**“).

Uchazeč uvede, za jakých obchodních, technických, provozních a dalších podmínek bude mobilní komunikační zařízení a příslušenství dodávat, dále uvede hodnotu nabízeného hardwarového balíčku, tj. v jaké maximální souhrnné hodnotě bude zadavateli poskytnuto zařízení a opravy

zařízení) a za jakých podmínek bude provozovat operativní sklad nejfrekventovanějších náhradních dílů. Aktuální podmínky a nabídka dodávek mobilních komunikačních zařízení, včetně hodnoty hardwarového balíčku musí být součástí nabídky a návrhu smlouvy uchazeče a uchazeč se smluvně zaváže nabídku těchto zařízení po dobu trvání smlouvy aktualizovat dle změn jeho aktuálně nabízeného sortimentu.

Součástí nabídky musí být popis procesů nabídka – objednávka – dodávka nového mobilního zařízení.

6.2 Požadavky na opravy mobilních zařízení

Uchazeč zajistí opravy mobilních komunikačních zařízení podle dispozic a požadavků zadavatele (není vyloučeno zajistit tyto služby prostřednictvím subdodavatele, viz Příloha č. 8 této ZD). Zadavatel požaduje na dobu opravy mobilního komunikačního zařízení a na základě žádosti zadavatele zapůjčení jiného funkčně srovnatelného zařízení dané kategorie. Součástí nabídky musí být popis procesů objednání opravy (posouzení oprávněnosti záruční opravy) – převzetí vadného zařízení uchazečem – vrácení opraveného zařízení zadavateli. Zadavatel požaduje v případě, kdy nebude oprava možná, získat nové zařízení shodného typu nebo jiné nové mobilní zařízení obdobných užitných vlastností a technických parametrů. Zadavatel vylučuje finanční náhradu za neopravitelné zařízení.

7 Informace o předpokládaném objemu a struktuře služeb

Podstatnými informacemi pro uchazeče, na základě kterých uchazeč stanoví optimální tarify a další obchodní podmínky poskytování služeb, jsou informace o objemu a struktuře předpokládaného provozu.

Aktuální počet SIM karet k 1. 9. 2015 je 360 ks. Tento počet bude v důsledku probíhající restrukturalizace nově zřizovaných objektů zadavatele dále navyšován. Pro nově zařazované SIM karty budou platit stejné podmínky jako pro SIM karty poskytnuté ke dni platnosti (účinnosti) smlouvy.

Pro vyhodnocení nabídky uchazečů je zvolen referenční počet 500 aktivních SIM.

7.1 Profil využívání mobilních komunikačních služeb

Údaje o využívání SIM karet aktivních v roce 2015 jsou uvedeny v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy (Příloha č. 4 - Ceny služeb této ZD).