



Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Správa státních hmotných rezerv

Šeříková 616/1
150 85 Praha 5 – Malá Strana
IČO: 48133990

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

(podle ustanovení § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“)

K OTEVŘENÉMU ZADÁVACÍMU ŘÍZENÍ
na nadlimitní veřejnou zakázku

Název veřejné zakázky:

**„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického
informačního systému“**

Preamble:

Tato **nadlimitní** veřejná zakázka (dále také „VZ“) dle ustanovení § 12, odst. 1 zákona na **službu** (dle ustanovení § 10 zákona) je zadávaná v **otevřeném zadávacím řízení** (dle ustanovení § 27 zákona), jejímž výsledkem je uzavření **smlouvy o poskytování služeb** servisní podpory provozu a rozvoje ekonomického informačního systému zadavatele.

Práva a povinnosti či podmínky v této Zadávací dokumentaci (dále také „ZD“) neuvedené se řídí zákonem.

Evidenční číslo veřejné zakázky z Věstníku veřejných zakázek:

514056

P R A H A

2 0 1 5

Obsah

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky.....	3
2. Doba a místo plnění veřejné zakázky.....	4
3. Požadavky na počet nabídek a varianty nabídky	4
4. Kvalifikační předpoklady	4
5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	5
6. Nabídka	6
7. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.....	8
8. Obchodní a platební podmínky (§ 44 odst. 3 písm. a)	8
9. Hodnotící kritéria pro zadání veřejné zakázky (§ 78 zákona)	8
10. Otevírání obálek s nabídkami	8
11. Zadávací lhůta	9
12. Další podmínky	9
Příloha č. 1 ZD – Návrh rámcové smlouvy.....	10
Příloha č. 2 ZD – Krycí list nabídky	11
Příloha č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele o splnění základních kvalifikačních předpokladů	12
Příloha č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona	13
Příloha č. 5 ZD - Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona.....	14
Příloha č. 6 ZD – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona	15
Příloha č. 7 ZD – Čestné prohlášení dodavatele dle § 50 odst. 1, písm. c) zákona	16

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky

1.1. Předmět VZ

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb nezbytných pro zabezpečení provozu IS IRAP podle podmínek, potřeb a požadavků Zadavatele.

Plnění předmětu smlouvy zahrnuje:

I. Plnění v rámci paušálu:

A. Podporu IS IRAP:

1. Poskytování služby Hotline.
2. Bezplatné řešení Vad a Havárií.
3. Profylaxe systému (v rozsahu dvou člověkodní v daném kalendářním roce).
4. Předplacený rozvoj IS IRAP na základě požadavků zadavatele v rozsahu 10 ČD (člověkodnů) v daném kalendářním roce.

B. Zhotovení a dodávka nových verzí IS IRAP označovaných jako Update (Funkční údržba - zejména soulad s legislativou) nebo Upgrade (Technologická údržba – soulad s rozvojem použitých technologických prvků).

C. Předplacený rozvoj IS IRAP na základě požadavků zadavatele v rozsahu 60 ČD v daném kalendářním roce.

II. Služby na objednání mimo rozsah paušálu na základě zvláštních objednávek:

1. Školení a konzultace k IS IRAP dle požadavků zadavatele.
2. Další služby související s aktualizací a provozem IS IRAP nebo konektivitou na další systémy státní správy.
3. Rozvoj Systému na základě požadavků zadavatele nad rámec plnění dle bodu I.C.
4. Aktualizace rozhraní produktu Oracle Discoverer.

III. Podpora IS IRAP v krizovém režimu.

1.2. Kód předmětu VZ podle číselníku NIPEZ

72261000-2 – Podpora programového vybavení

72000000-5 – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

72600000-6 – Výpočetní podpora a poradenské služby

1.3. Opční právo a předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

Zadavatel si v souladu s ustanovením § 99 zákona vyhrazuje možnost využití opčního práva. S vybraným (vítězným) uchazečem bude uzavřena smlouva na dobu určitou do 31. 3. 2018 s možností opce dle § 99 zákona prodloužit tuto dobu až o dalších 9 měsíců.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky (bez opčního práva) činí **11 000 000,- Kč** bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky při využití opčního práva činí **14 200 000,- Kč** bez DPH. Hodnota opce činí **3 200 000,- Kč** bez DPH.

S ohledem na přidělené finanční prostředky Zadavatel stanovuje, že maximální nabídková cena předmětu veřejné zakázky, která je zároveň i hodnotícím kritériem dle čl. IX. této Zadávací dokumentace, nesmí překročit částku 11 000 000,- Kč bez DPH.

2. Doba a místo plnění veřejné zakázky

2.1. Doba plnění VZ

Uchazeč je povinen poskytnout plnění předmětu VZ na základě uzavření „**Smlouvy o poskytování služeb**“, která bude uzavřena na dobu určitou do 31. 3. 2018.

2.2. Místo plnění VZ

Místem plnění veřejné zakázky je zejména pracoviště zadavatele na adrese Olbrachtova 1677/3, Praha 4, případně pracoviště zadavatele na adrese Šeříková 616/1, Praha 5. Po dohodě smluvních stran může být místem plnění rovněž pracoviště vybraného uchazeče, případně může být plnění poskytnuto vzdáleným přístupem.

3. Požadavky na počet nabídek a varianty nabídky

Uchazeč může podat jen jednu nabídku. Zadavatel vylučuje možnost variantních řešení.

4. Kvalifikační předpoklady

4.1. Základní kvalifikační předpoklady (§ 53 zákona)

Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel v rozsahu ustanovení § 53 odst. 1 zákona:

1) bud' způsobem uvedeným v ustanovení § 53 odst. 3 zákona:

- listinami podle § 53 odst. 3, písm. a) až c) zákona, a
- čestným prohlášením podle § 53 odst. 3, písm. b) a d) zákona (lze využít [Přílohu č. 3](#) k této ZD),

2) nebo způsobem uvedeným v ustanovení § 127 zákona:

- předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, který k poslednímu dni prokázání splnění kvalifikace nesmí být starší 3 měsíců.

4.2. Profesní kvalifikační předpoklady (§ 54 zákona).

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

1) bud' způsobem uvedeným v ustanovení § 54 písm.:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, a
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, či licenci,

2) nebo způsobem uvedeným v ustanovení § 127 zákona:

- výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, který k poslednímu dni prokázání splnění kvalifikace nesmí být starší 3 měsíců.

4.3. Ekonomická a finanční způsobilost (§ 50 odst. 1, písm. c) zákona)

Ekonomickou a finanční způsobilost dokládá dodavatel čestným prohlášením podle § 50 odst. 1, písm. c) zákona (lze využít [Přílohu č. 7](#) k této ZD).

4.4. Technické kvalifikační předpoklady (§ 56 zákona)

Splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatel prokáže předložením dokladů podle § 56 odst. 2, písm. a):

seznam alespoň 1 významné služby obdobného charakteru (tj. poskytování podpory a rozvoj software), přičemž každá služba uvedená v seznamu (tj. odměna za poskytované služby) musí dosahovat hodnoty alespoň 4 000 000,- Kč bez DPH, realizovaných uchazečem v posledních třech letech. Přílohou tohoto seznamu musí být:

- 1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- 2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- 3) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

4.5. Pravost a stáří dokladů (§ 57 zákona)

Dodavatel předloží doklady prokazující kvalifikaci v prosté kopii. Zadavatel je oprávněn originály nebo ověřené kopie těchto listin požadovat před uzavřením rámcové smlouvy. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

4.6. Jistota (ustanovení § 67 zákona)

Zadavatel požaduje, aby uchazeči k zajištění plnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytli jistotu. Uchazeč složí ve lhůtě pro podání nabídky jistotu ve výši **280 000,- CZK** (slovy dvě stě osmdesát tisíc korun českých) v souladu s ustanovením § 67 zákona. Doklad o složení jistoty předloží uchazeč ve své nabídce. V případě složení jistoty formou bankovní záruky, nebo pojištění záruky je uchazeč povinen v nabídce předložit originál záruční listiny, přičemž uvedený originál záruční listiny nesmí být svázan dohromady s nabídkou uchazeče, aby bylo možné jeho vrácení v souladu s ust. § 67 odst. 5 zákona.

V případě, že uchazeč složí jistotu formou převodu peněžní částky na účet zadavatele, složí tuto peněžní jistotu na účet zadavatele č. 26016-85508881/0710, jako variabilní symbol uvede dodavatel – právnická osoba své IČO, fyzická osoba své rodné číslo a jako specifický symbol uvede dodavatel evidenční číslo veřejné zakázky z Věstníku VZ. Další postup ve věci vypořádání peněžní jistoty se řídí v souladu s ustanovením § 67 zákona.

5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

5.1. Nabídková cena a struktura nabídkové ceny:

Nabídková cena musí být uvedena na Krycím listu nabídky ve struktuře uvedené v [Příloze č. 2](#) této ZD v **Kč bez DPH, s DPH a vyčíslením DPH** za jednotlivé položky nabídkové ceny. Cena za jednotlivé položky bude stanovena jako cena nejvýše přípustná.

5.2. Náklady spojené s nabídkovou cenou:

Nabídková cena **musí zahrnovat veškeré náklady spojené s realizací VZ.**

5.3. Podmínky, za nichž lze překročit nabídkovou cenu (§ 44 odst. 3 písm. a):

Nabídková cena bez DPH nesmí být překročena.

6. Nabídka

6.1. Obsah nabídky:

Nabídka musí **obsahovat** náležitosti uvedené v ustanovení § 68 zákona.

6.2. Zadavatel požaduje, aby nabídka uchazeče byla předložena v následující struktuře:

6.2.1. **Krycí list nabídky** obsahující **identifikační údaje** uchazeče (v rozsahu uvedeném v § 17, písm. d) zákona), **podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, údaje identifikující předmětnou veřejnou zakázku a nabídkovou cenu** v členění podle čl. 5. této ZD (je možné využít [Přílohu č. 2](#) této ZD).

6.2.2. **Obsah nabídky s uvedením čísel stran kapitol nabídky, včetně seznamu příloh.**

6.2.3. **Doklad o složení jistoty.**

6.2.4. **Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů** podle požadavků uvedených v čl. 4., odst. 4.1. této ZD.

6.2.5. **Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů** podle požadavků uvedených v čl. 4., odst. 4.2. této ZD.

6.2.6. **Doklady prokazující ekonomickou a finanční způsobilost** uchazeče podle požadavků uvedených v čl. 4., odst. 4.3. této ZD.

6.2.7. **Doklady prokazující technické kvalifikační předpoklady** uchazeče podle požadavků uvedených v čl. 4., odst. 4.4. této ZD.

6.2.8. **Doklady dle § 68** odstavce 3, písm. a), b), c) zákona (je možné využít [Přílohu č. 4, 5, a 6](#) této ZD).

6.2.9. **Návrh smlouvy podepsaný** osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče včetně všech jeho příloh uvedený v [Příloze č. 1](#) této ZD, doplněný o:

6.2.9.1. **identifikační údaje uchazeče** v záhlaví návrhu smlouvy v rozsahu uvedeném v § 17, písm. d) zákona,

6.2.9.2. nabízenou **smluvní cenu** do čl. 5.1.1. návrhu smlouvy bez DPH,

6.2.9.3. v příloze návrhu smlouvy doplní uchazeč **identifikační údaje všech případných subdodavatelů** (§ 17 písm. i) zákona) včetně výčtu činností (oblastí plnění), které bude subdodavatel vykonávat pro uchazeče. Tím není dotčena výlučná odpovědnost uchazeče za poskytování řádného plnění. Úprava či doplnění seznamu subdodavatelů v průběhu plnění veřejné zakázky je možné pouze na základě písemné dohody smluvních stran ve formě číslovaných dodatků ke smlouvě, podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran,

6.2.9.4. jiné úpravy v návrhu smlouvy a jejích přílohách nejsou přípustné, a pokud k nim dojde, budou považovány za nesplnění zadávacích

podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

- 6.2.10. Nabídka musí být **podepsána** osobou nebo osobami oprávněnými za uchazeče jednat a musí být podepsána v souladu se způsobem jednání a podepisování uchazeče uvedeným v Obchodním rejstříku, případně jiné evidenci, je-li v ní uchazeč zapsán. Případně bude nabídka podepsána osobou zmocněnou k tomuto úkonu osobou nebo osobami oprávněnými za uchazeče jednat v souladu se způsobem jednání a podepisování uchazeče uvedeným v Obchodním rejstříku, případně jiné evidenci, je-li v ní uchazeč zapsán. V takovém případě **musí být plná moc** součástí nabídky uchazeče.

6.3. Nabídka nevyhovující požadavkům:

Nabídka, která nevyhoví požadavkům podle zákona a zadavatele, bude komisí vyřazena. Zadavatel bezodkladně vyloučí uchazeče, jehož nabídka byla komisí vyřazena, z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení uchazeče včetně důvodů zadavatel bezodkladně písemně oznámí uchazeči.

6.4. Podání nabídky (§ 69 zákona):

- 6.4.1. Uchazeč podá originál nabídky v jednom vyhotovení písemně v listinné podobě v souladu se zadávacími podmínkami, nebo elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.sshr.cz>.
- 6.4.2. Uchazeč může podat pouze jednu nabídku.
- 6.4.3. Nabídka musí být zpracována **výhradně** v českém jazyce.
- 6.4.4. Nabídka v listinné podobě bude **kvalitním způsobem vytištěna** tak, aby byla dobře čitelná, a bude **zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy**. Nabídka nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.
- 6.4.5. Nabídka v listinné podobě musí být předána v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky „**Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému**“ s uvedením výzvy „**NEOTVÍRAT!**“.
- 6.4.6. Obálka nabídky v listinné podobě musí být účinným způsobem zabezpečena proti samovolnému otevření, případně proti otevření v důsledku manipulace při poštovní přepravě.
- 6.4.7. Na obálce nabídky v listinné podobě musí být uvedena adresa, na kterou je možné zaslat oznámení podle ustanovení § 71 odst. 5.
- 6.4.8. Uchazeč je povinen **doručit nabídku v listinné podobě do podatelny zadavatele**, která se nachází v sídle zadavatele na adrese Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5 - Malá Strana, **do 31. 8. 2015 do 10:00 hodin**, a to doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně do podatelny zadavatele v pracovních dnech PO-ČT v době **od 7:30 do 16:00 hod.**, PÁ v době od 7:30 do 12:00 hod., poslední den tj. 31. 8. 2015 do 10:00 hodin. **Nabídku v elektronické podobě** je uchazeč povinen doručit zadavateli nejpozději **do 31. 8. 2015 do 10:00 hodin**, a to prostřednictvím elektronického nástroje „E-ZAK“.
- 6.4.9. V případě podání nabídky v elektronické podobě zadavatel upozorňuje, že taková nabídka musí být ze strany uchazeče podepsána uznávaným elektronickým podpisem v souladu s § 149 zákona.

7. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

- 7.1. Žádost dodavatele o případné dodatečné informace k této ZD je nutno doručit písemně nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky na adresu Správy státních hmotných rezerv nebo v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje „E-ZAK“ (elektronická adresa nástroje E-ZAK je <https://zakazky.sshr.cz>) v souladu s ustanovením § 49 odst. 1 zákona nejpozději 6 (šest) pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek uvedené v čl. 6., odst. 6.4.8. této ZD.
- 7.2. Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám bude obsahovat e-mail, kontaktní telefon a přesnou adresu uchazeče, na kterou budou dodatečné informace odeslány,
- 7.3. Zadavatel bude poskytovat dodatečné informace v souladu s § 49 zákona.

8. Obchodní a platební podmínky (§ 44 odst. 3 písm. a)

- 8.1. Faktura musí mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, splatnost faktury je 21 dní.
- 8.2. Ostatní podrobnosti týkající se platebních a obchodních podmínek jsou uvedeny v návrhu smlouvy (návrh smlouvy je uveden v [Příloze č. 1](#) této ZD).

9. Hodnotící kritéria pro zadání veřejné zakázky (§ 78 zákona)

9.1. Hodnotící kritéria:

Základním a jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je **nejnižší nabídková cena bez DPH** (§ 78 odst. 1, písm. b) zákona).

9.2. Způsob hodnocení kritéria:

Hodnotí se absolutní výše **celkové nabídkové ceny bez DPH** (za všechny požadované služby v předpokládaném množství).

10. Otevírání obálek s nabídkami

- 10.1. Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **31. 8. 2015 v 10:15 hodin** v zasedací místnosti - přízemí, Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, Praha 5 - Malá Strana.
- 10.2. Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit kromě zadavatele všichni uchazeči, kteří podali nabídku ve lhůtě stanovené pro podání nabídek (§ 71 odst. 6 zákona). Za jednoho uchazeče se otevírání obálek může zúčastnit jedna osoba, která se prokáže občanským průkazem a plnou mocí (pokud nejde o statutární orgán nebo člena statutárního orgánu uchazeče) a předloží aktuální výpis z obchodního rejstříku, pokud se uchazeč do něj zapisuje. Statutární orgán nebo člen statutárního orgánu se prokáže občanským průkazem a předloží aktuální výpis z obchodního rejstříku.
- 10.3. Otvírání obálek se mají právo účastnit také další osoby, o nichž rozhodne zadavatel (§ 71 odst. 6 zákona).

11. Zadávací lhůta

Zadávací lhůtu, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni, stanoví zadavatel v souladu s ustanovením § 43 zákona v rozsahu 120 dnů od skončení lhůty pro podání nabídek.

12. Další podmínky

- 12.1. Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení zrušit a neuzavřít rámcovou smlouvu s žádným z uchazečů dle podmínek stanovených v § 84 zákona.
- 12.2. Uchazeči nemají právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce.
- 12.3. Nabídky se uchazečům nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o veřejné zakázce.
- 12.4. V případě, že dojde ke změně údajů, týkajících se uchazeče, uvedených v nabídce, je uchazeč povinen o těchto změnách informovat bezodkladně zadavatele písemně ještě před uzavřením rámcové smlouvy.
- 12.5. Veškeré skutečnosti týkající se předmětu zakázky a zadavatele, o kterých se uchazeč dozví při plnění předmětu zakázky, jsou obchodním tajemstvím. Uchazeč se zavazuje tyto informace neposkytovat třetím osobám a odpovídá za případné škody vzniklé zadavateli porušením této povinnosti.
- 12.6. Uchazeč je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které podléhají utajení podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění.
- 12.7. Veškerá komunikace mezi zadavatelem a uchazečem, jakož i veškerá komunikace v rámci plnění veřejné zakázky, bude probíhat v českém jazyce.
- 12.8. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce uchazeče u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 12.9. Kontaktní osoba zadavatele:
Ing. Michala Čandová, specialista veřejných zakázek
tel.: 222 806 182, mobil: 607 093 118, mcandova@sshr.cz

Přílohy

- Příloha č. 1 – Specifikace ekonomického informačního systému
Příloha č. 2 – Návrh rámcové smlouvy
Příloha č. 3 – Krycí list
Příloha č. 4 – Čestné prohlášení dodavatele o splnění základních kvalifikačních předpokladů
Příloha č. 5 – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona
Příloha č. 6 – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona
Příloha č. 7 – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona
Příloha č. 8 – Čestné prohlášení dodavatele dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona

V Praze dne 9. 7. 2015


.....
Ing. Zbyněk Raichl, CSc.,
ředitel Odboru zakázek
Správy státních hmotných rezerv

Příloha č. 1 ZD – Návrh rámcové smlouvy
„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“

Návrh znění rámcové smlouvy je samostatnou přílohou ZD.

Příloha č. 2 ZD – Krycí list nabídky

„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“

FORMULÁŘ – KRYCÍ LIST NABÍDKY
pro veřejnou zakázku
„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj
ekonomického informačního systému“

Uchazeč (obchodní firma nebo název)	
Sídlo (v případě fyzické osoby místo podnikání) (celá adresa včetně PSČ)	
Právní forma	
Identifikační číslo	
Daňové identifikační číslo	
Rodné číslo (vyplňuje se jen v případě, že uchazeč je fyzická osoba)	

Nabídková cena:

Označení	Množství	Jednotková cena bez DPH	Celková cena bez DPH	DPH (21%)	Celková cena s DPH
Paušální služby podpory a nových verzí dle čl. 1, odst. 1.1, bod I.A a I.B	30 měsíců	,- Kč / 1 měsíc	,- Kč / 30 měsíců	,- Kč	,- Kč / 30 měsíců
Paušální služby rozvoje dle čl. 1, odst. 1.1, bod I.C	30 měsíců	,- Kč / 1 měsíc	,- Kč / 30 měsíců	,- Kč	,- Kč / 30 měsíců
Služby na objednání dle čl. 1, odst. 1.1, bod II.	100 ČD ^{*)}	,- Kč / 1 ČD	,- Kč / 100 ČD	,- Kč	,- Kč / 100 ČD
Podpora v krizovém režimu dle čl. 1, odst. 1.1, bod III.	50 dnů	,- Kč / 1 den	,- Kč / 50 dnů	,- Kč	,- Kč / 50 dnů
Odstraňování Vad a Havárií dle bodu 5.1.5 Smlouvy	3 ČD ^{*)}	,- Kč / 1 ČD	,- Kč / 3 ČD	,- Kč	,- Kč / 3 ČD
CELKEM			,- Kč		,- Kč

^{*)} ČD = člověkodenní

V dne

.....
razítko a podpis uchazeče

**Příloha č. 3 ZD – Čestné prohlášení dodavatele o splnění základních kvalifikačních
předpokladů**

„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst.1, písm. c) až g), i) až k)
zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Já (my) níže podepsaný (i) čestně prohlašuji (prohlašujeme), že dodavatel
(obchodní firma) splňuje základní kvalifikační předpoklady podle zákona č.137/2006., o
veřejných zakázkách, a to v rozsahu podle § 53 tohoto zákona, tak, že dle písm.:

- c) statutární orgán ani nikdo z členů statutárního orgánu ani jiná osoba dodavatele nenaplnil/a
v posledních 3 letech skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle
zvláštního právního předpisu;
- d) vůči majetku dodavatele neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční
řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut
proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs
zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle
zvláštních právních předpisů;
- e) dodavatel není v likvidaci;
- f) dodavatel nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky na spotřební dani, a to jak
v ČR, tak v zemi sídla nebo místa podnikání či místa bydliště;
- g) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak
v ČR, tak v zemi sídla nebo místa podnikání či místa bydliště;
- i) dodavatel ani odpovědný zástupce či jiná osoba odpovídající za činnost dodavatele nebyl/a v
posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo
kárné opatření podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost
prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele,
vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby;
- j) dodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;
- k) dodavateli nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu
nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V..... dne

.....
razítko a podpis osoby oprávněné
jednat jménem uchazeče

**Příloha č. 4 ZD – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona
„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“**

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

podle § 68 odstavec 3, písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Uchazeč prohlašuje, že níže uvedené osoby, které jsou statutárním orgánem uchazeče nebo jeho členem, v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byly v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele *).

Jméno, příjmení, titul	Datum narození	Bydliště	Druh vztahu

V..... dne

.....
razítko a podpis osoby oprávněné
jednat jménem uchazeče

*) neexistuje-li taková osoba, tabulka se proškrtne

**Příloha č. 5 ZD - Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona
„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“**

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

podle § 68 odstavec 3, písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Dodavatel, který má formu akciové společnosti, prohlašuje, že níže uvedený seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu je vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek *)

Jméno, příjmení, titul	Datum narození	Bydliště

V..... dne

.....
razítko a podpis osoby oprávněné
jednat jménem uchazeče

*) neexistuje-li taková osoba, tabulka se proškrtně

**Příloha č. 6 ZD – Čestné prohlášení dodavatele dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona
„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“**

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

podle § 68 odstavec 3, písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Já (my) níže podepsaný (i) čestně prohlašuji (prohlašujeme), že uchazeč
(obchodní firma) neuzavřel (a) a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního
předpisu - zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých
zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se
zadávanou veřejnou zakázkou.

V..... dne

.....
razítko a podpis osoby oprávněné
jednat jménem uchazeče

**Příloha č. 7 ZD – Čestné prohlášení dodavatele dle § 50 odst. 1, písm. c) zákona
„Poskytování služeb podpora provozu a rozvoj ekonomického informačního systému“**

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

podle § 50 odstavec 1, písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Já (my) níže podepsaný (i) čestně prohlašuji (prohlašujeme), že uchazeč
(obchodní firma) je ekonomicky a finančně způsobilý splnit veřejnou zakázku.

V..... dne

.....
razítko a podpis osoby oprávněné
jednat jménem uchazeče

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY PROVOZU A ROZVOJE IS IRAP

Číslo Poskytovatele:

Číslo Objednatele:

(dále též „Smlouva“)

uzavřená podle ustanovení §1746, odst.2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále také „občanský zákoník“)

mezi těmito smluvními stranami

Česká republika – Správa státních hmotných rezerv

se sídlem:	Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85
za niž jedná:	Ing. Zbyněk Raichl, CSc.
	ředitel Odboru zakázek
IČ:	48133990
DIČ:	CZ48133990
bankovní spojení:	Česká národní banka, pobočka Praha
číslo účtu:	19-85508881/0710
kontaktní osoba:	Ing. Zdeněk Chybný
telefon:	244 095 314
e-mail:	zchybny@sshr.cz
datová schránka:	4iqaa3x

(dále též „Objednatel“)

a

Obchodní firma

se sídlem:	
za niž jedná:	
zapsaná v OR	vedeném soudem v oddíl ..., vložka
IČ:	
DIČ:	
bankovní spojení:	
číslo účtu:	
kontaktní osoba:	
telefon:	
e-mail:	
datová schránka:	

(dále též „Poskytovatel“)

(dále také společně jako smluvní strany)

1. Preambule

Smlouva se uzavírá za účelem poskytování dále uvedených služeb pro zabezpečení rozvoje a podpory provozu ekonomického informačního systému IRAP a jeho součástí, implementovaných Poskytovatelem u Objednatele (dále jen Systém nebo IRAP). Objednatel disponuje nevýhradní a nepřenositelnou časově neomezenou licencí. Objednatel se zavazuje za plnění Poskytovatele, které bude zcela v souladu s podmínkami smlouvy a které bude bez jakýchkoliv vad a nedodělků uhradit Zhotoviteli cenu způsobem a ve výši dle této smlouvy. Podrobná specifikace Systému tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

2. Vysvětlení pojmů

Následující pojmy jsou uvedeny pro účely této smlouvy a jejího plnění. V dalším textu jsou psány s velkým počátečním písmenem:

- Člověkodenní** – je měrná jednotka odpovídající 8h práce jedné osoby, dále ve smlouvě také označení ČD.
- Distribuce** – je datový záznam aktualizované nebo opravené verze Systému, doprovázený průvodní dokumentací popisující nové či změněné funkce a změny ovládání Systému. Nová distribuce je vždy vystavena v předem domluveném termínu na Helpdesku Poskytovatele ke stažení a Poskytovatel vždy informuje emailem Pověřeného zaměstnance Objednatele o tomto vystavení.
- Havárie** – je stav, který znemožňuje nebo omezuje používání celého Systému nebo jeho částí s tím, že pro takový stav neexistuje náhradní řešení. Za havárii je považován rovněž stav Systému, který prokazatelně způsobuje Objednateli finanční nebo jinou škodu.
- Hlášení** – je písemné sdělení Objednatele předané Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele na předepsaném formuláři uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy.
- Hot-Line** – je telefonická asistenční služba sloužící k poskytování konzultací souvisejících s provozem Systému, k příjmu Hlášení, jejich evidenci a předávání k řešení
- Chybná distribuce** – je distribuce předaná Objednateli, kterou není možno nainstalovat z důvodu chybné průvodní dokumentace, chybného datového záznamu, chybně sestavené verze Systému, chyby v instalačním programu nebo z jiných důvodů na straně Poskytovatele.
- Krizový režim** – je období, po které jsou zabezpečovány služby podpory Systému ze strany Poskytovatele v režimu 7 x 24 hodin. O jeho zahájení a ukončení bude Poskytovatel informován prostřednictvím Hot-line Pověřeným zaměstnancem Objednatele.
- Námět** – je návrh Objednatele na úpravy Systému za účelem zvýšení jeho užitné hodnoty.
- Neoprávněný zásah** – je zásah do Systému provedený jinou osobou, než zaměstnancem Poskytovatele, učiněný:
- prostředky, jež nejsou součástí Systému (zásah do dat, změna konfigurace SW dodaného Poskytovatelem, zásah do jednotlivých modulů Systému, apod.),
 - prostředky Systému, avšak zaměstnancem bez příslušného oprávnění (např. změna datového modelu, změna uživatelských parametrů, apod.), pokud Objednatel nebyl k takovému zásahu písemně vyzván Poskytovatelem.

Neoprávněným zásahem je rovněž instalace distribuce v rozporu s průvodní dokumentací.

- Požadavek** – je žádost Objednatele o rozšíření Systému o novou funkci nebo o úpravu funkce stávající.
- Profylaxe** – je kontrola, případně úprava nastavení parametrů Systému a kontrola a optimalizace stavu databáze a operačních systémů.
- Update Systému** – je pro účely plnění této Smlouvy aktualizace Systému zahrnující promítnutí změn legislativních norem nebo instalaci nových či upravených funkcí Systému. Součástí Update Systému je předání kompletní uživatelské dokumentace v elektronické formě. Aktuální dokumentace je vystavena na Hefldesku Poskytovatele v sekci dokumentace.
- Upgrade Systému** – je pro účely plnění této Smlouvy nová verze Systému zahrnující technologickou údržbu Systému, využívající nové produkty a technologie Oracle, Java.

Uživatelská dokumentace - je tvořena aktuální verzí uživatelské příručky a popisem všech následujících změn uvedených v protokolech o distribuci.

- Vada** – je:
- nesoulad funkcí Systému s bezpečnostními požadavky na provozní prostředí HW nebo s platnou legislativou (závazné právní předpisy), nebránící provozu Systému náhradním způsobem a neomezující plnění povinností Objednatele vyplývajících z platných legislativních norem,
 - odchylka chování systému od stavu popsaneho v Uživatelské dokumentaci.

Pověřený zaměstnanec Objednatele – není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pro účely plnění této smlouvy Pověřeným zaměstnancem Objednatele ředitel/ka Odboru ekonomického.

3. Předmět smlouvy

3.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb Poskytovatelem nezbytných pro zabezpečení provozu a rozvoje Systému podle podmínek, potřeb a požadavků Objednatele.

3.2 Předmět smlouvy zahrnuje:

I. Plnění v rámci paušálu:

A. Podporu IS IRAP:

1. Poskytování služby Hotline.
2. Bezplatné řešení Vad a Havárií.
3. Profylaxe systému (v rozsahu dvou člověkodní v kalendářním roce).
4. Předplacený rozvoj IS IRAP na základě požadavků zadavatele v rozsahu 10 ČD v daném kalendářním roce.

B. Zhotovení a dodávka nových verzí IS IRAP označovaných jako Update (Funkční údržba - zejména soulad s legislativou) nebo Upgrade (Technologická údržba – soulad s rozvojem použitých technologických prvků).

C. Předplacený rozvoj IS IRAP na základě požadavků zadavatele v rozsahu 60 ČD v daném kalendářním roce.

II. Služby na objednání mimo rozsah paušálu na základě zvláštních objednávek:

1. Školení a konzultace k IS IRAP dle požadavků zadavatele.

2. Další služby související s aktualizací a provozem IS IRAP, konektivitou na další systémy státní správy.
3. Rozvoj Systému na základě požadavků zadavatele nad rámec plnění dle písm. I.C.
4. Aktualizace rozhraní produktu Oracle Discoverer.

III. Podpora IS IRAP v krizovém režimu.

3.3 Předmět smlouvy je dále upřesněn v příloze číslo 6.

4. Doba a místo plnění Smlouvy

Tato Smlouva je uzavřena na dobu od 1. 10. 2015 do 31. 3. 2018. Místem plnění této Smlouvy je zejména pracoviště Objednatele na adrese: Olbrachtova 1677/3, Praha 4 a rovněž pracoviště Objednatele na adrese: Šeříková 616/1, Praha 5 – Malá Strana. Po písemné dohodě smluvních stran může být místem plnění také pracoviště Poskytovatele, případně může být plnění poskytnuto vzdáleným přístupem.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena

5.1.1 Ceny za plnění předmětu této smlouvy dle článku 3, odst. 3.2, bodu I. a II. jsou sjednány dohodou smluvních stran dle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako maximální a nepřekročitelné. Jedná se o následující služby:

- Cena paušálních služeb podpory a nových verzí dle I. A. a I. B. - Kč bez DPH / měsíc
- Cena paušálních služeb rozvoje dle I. C - Kč bez DPH / měsíc
- Cena za služby na objednání dle bodu II. - Kč bez DPH / 1 ČD
- Cena za podporu v krizovém režimu dle bodu III. - Kč bez DPH / 1 den

K takto stanoveným cenám bude při fakturaci vždy ke dni zdanitelného plnění připočítána DPH, jejíž výše se řídí aktuálně platnými zákonnými normami.

5.1.2 Cena plnění dle článku 5.1.1, za paušální služby dle bodů I. A., I. B. a I. C. smlouvy bude Objednatelem hrazena čtvrtletně na základě daňového dokladu, který bude vystaven Poskytovatelem nejpozději do 14-tého dne prvního měsíce následujícího čtvrtletí. Okamžikem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den čtvrtletí, za které je vystaven daňový doklad

5.1.3 Cena plnění dle článku 5.1.1, za služby na objednání dle bodu II. a III. smlouvy bude Poskytovateli uhrazena po předání a akceptaci předmětu objednávky ze strany Objednatele na základě předávacího/akceptačního protokolu nebo protokolu o provedení školení/konzultace nebo protokolu o zahájení a ukončení krizového stavu. Cena plnění dle tohoto článku bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu, který bude vystaven nejpozději do 14-tého dne od podpisu těchto protokolů. Okamžikem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu těchto protokolů. Přílohou tohoto daňového dokladu bude předávací/akceptační protokol nebo protokol o provedení školení / konzultace nebo protokol o zahájení a ukončení krizového stavu, odsouhlasený Pověřeným zaměstnancem Objednatele.

5.1.4 Veškeré náklady Poskytovatele, nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy, tj. zejména cestovné, náklady na ubytování, náklady na komunikaci apod., jsou součástí cen dle článku 5.1.1.

5.1.5 Bude-li Poskytovatel odstraňovat Vadu nebo Havárii, u nichž se prokáže, že byly způsobeny

- a) neodbornou instalací, obsluhou nebo neoprávněným zásahem do Systému ze strany Objednatele,
- b) vadou technických prostředků Objednatele, na kterých je Systém provozován,

- c) používáním předmětu smlouvy Objednatelům v rozporu s Uživatelskou dokumentací,
- d) vadou standardního programového vybavení (operační systémy, přenosové protokoly apod.), které nebylo dodáno, doporučeno nebo schváleno Poskytovatelem,
- e) odchylkami parametrů technického i softwarového vybavení od hodnot dohodnutých pro instalaci dané distribuce Systému,

bude Objednateli za jeden (1) ČD práce účtována částka,- Kč bez DPH.

5.2 Platební podmínky

5.2.1 Splatnost faktur je 21 dní od data doručení Objednateli.

5.2.2 V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platné právní úpravy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 dnů od jejího obdržení Poskytovateli s upozorněním na chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje; v takovém případě se ruší původní doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

5.2.3 Za den zaplacení se považuje den připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

6. Smluvní pokuty a náhrada škody

- 6.1 V případě prodlení s plněním ze strany Poskytovatele dle článku 3, odst. 3.2 bodu I.A (s výjimkou řešení vad a havárií, které jsou upraveny níže v odst. 6.4. tohoto článku), I.B, I.C má Objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši aktuální diskontní sazby vyhlášené ČNB zvýšené o 7 procentních bodů z paušální částky měsíční odměny stanovené v článku 5., odst. 5.1.1. této smlouvy za každý započatý den prodlení s dodáním plnění.
- 6.2 V případě prodlení s plněním ze strany Poskytovatele dle článku 3, odst. 3.2 bodu II. má Objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,2 % z násobku odměny stanovené v článku 5. odst. 5.1.1. této smlouvy a počtu odsouhlasených ČD stanovených v objednávce (dle přílohy č. 6, článku II) na realizaci služby dle článku 3, odst. 3.2 bodu II. této smlouvy za každý započatý den prodlení s dodáním plnění.
- 6.3 V případě prodlení s poskytováním podpory v krizovém režimu ze strany Poskytovatele dle článku 3, odst. 3.2 bodu III. má Objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši dvojnásobku odměny stanovené v článku 5. odst. 5.1.1. této smlouvy za každý započatý den prodlení s řádným plněním podpory v krizovém režimu.
- 6.4 V případě nedodržení termínu k odstranění Vad a Havárií má Objednatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu v případě Havárií ve výši 5.000,- Kč bez DPH a v případě Vad ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení.
- 6.5 Objednatel nemá právo uplatnit smluvní pokuty dle odstavce 6.1 a 6.2 tohoto článku, jestliže Poskytovatel prokáže, že Objednatel neposkytl Poskytovatelem požadovanou a definovanou součinnost dle článků 8.1, 8.2 a 8.3 této smlouvy pro každý takový případ.
- 6.6 Uplatněním či zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. V záležitostech v této smlouvě neupravených se náhrada škod, prokazatelně způsobených smluvní stranou straně druhé, řídí ustanoveními občanského zákoníku.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude sledovat vývoj a změny legislativy a zajistí, že funkční vlastnosti Systému nebudou v rozporu s platnými právními předpisy a s touto smlouvou a veškeré tyto změny budou implementovány nejpozději k datu jejich účinnosti, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

- 7.2 Poskytovatel je zproštěn závazku plnit tuto smlouvu v případě, že je Objednatel v prodlení třiceti a více dní s platbou za předmět smlouvy. V tomto případě nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady za škody způsobené tím, že Poskytovatel neposkytuje služby podle článku 3. této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel předá Objednateli nejméně čtyřikrát do roka novou Distribuci. Distribuce bude vystavena na Helpdesku Poskytovatele v předem dohodnutém termínu a o každém vystavení bude informován Pověřený zaměstnanec Objednatele.

8. Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1 Objednatel poskytne Poskytovateli na požádání informace související se vznikem Vady nebo Havárie, data potřebná ke vzniku chybového stavu a k testování oprav a bude-li to nezbytné, umožní mu práci na svém pracovišti.
- 8.2 Objednatel se zavazuje zajistit součinnost svých zaměstnanců při plnění předmětu smlouvy. Součinností se rozumí zejména instalace programů dodaných Poskytovatelem a poskytnutí informací o chování Systému, jako jsou chybová hlášení, logové soubory nebo příklady výpisů tiskových sestav. Součinností je rovněž potvrzení protokolu dle Přílohy 2 této smlouvy nebo písemné vyjádření stanoviska k protokolu a zaslání potvrzeného protokolu Poskytovateli.
- 8.3 Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli na jeho žádost písemně své stanovisko k návrhu způsobu odstranění Vady nebo Havárie.
- 8.4 Objednatel se zavazuje předávat Hlášení Pověřeným zaměstnancem Objednatele na formuláři dle Přílohy 2. V případě předání Hlášení jiným zaměstnancem Objednatele bude Hlášení odesláno k informaci pověřené osobě Objednatele a Poskytovatel není povinen na ně reagovat.
- 8.5 Objednatel se zavazuje implementovat veškeré Update Systému, poskytnuté Poskytovatelem dle této smlouvy.
- 8.6 Objednatel má právo neimplementovat Upgrade Systému, který by pro Objednatele znamenal dodatečné investice do jeho ICT infrastruktury, případně navýšení nákladů spojených s provozem a údržbou Systému.
- 8.7 Objednatel poskytne Poskytovateli na požádání po nezbytně nutnou dobu možnost vzdáleného přístupu k Systému v případě realizace služeb dle čl. 3.2.

9. Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro zabezpečení takových informací, není-li výslovně ujednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace v nezbytném rozsahu svým právním zástupcům, nezávislým poradcům či auditorům, jakož i osobě ovládající některou ze smluvních stran či osobě ovládané některou ze smluvních stran. Příslušná smluvní strana je však povinna zajistit ochranu důvěrných informací i u těchto subjektů.
- 9.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména ochrana utajovaných informací, bankovní

tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

- 9.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho zaměstnanci striktně dodržovali ujednání této smlouvy týkající se ochrany informací při práci s daty Objednatele.
- 9.6 Žádné ustanovení této smlouvy nebrání nebo neomezuje Objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoli technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, získané při plnění této smlouvy.
- 9.7 Smluvní partneři Poskytovatele mají právo na informace, i když jsou považovány za důvěrné podle této smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu za účelem úspěšné realizace účelu smlouvy.
- 9.8 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství.
- 9.9 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná a účinná i po zániku této smlouvy, nebude-li stranami této smlouvy dohodnuto jinak.
- 9.10 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy, s výjimkou těch, které o sobě Objednatel prokazatelně sám zveřejnil. Porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatelem zakládá nárok Objednatele na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, kterou může na Poskytovateli požadovat při každém porušení této povinnosti. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti mlčenlivosti Poskytovatelem.
- 9.11 Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy, s výjimkou těch, které o sobě Poskytovatel prokazatelně sám zveřejnil. Porušení povinnosti mlčenlivosti Objednatelem zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč, kterou může na Objednateli požadovat při každém porušení této povinnosti. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti mlčenlivosti Objednatelem.
- 9.12 Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách Objednatele. Údaje ve smyslu § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů).
- 9.13 Poskytovatel souhlasí, aby Objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

10. Záruka za jakost

- 10.1 Na plnění poskytnuté dle článku 3.2 poskytuje Dodavatel Objednateli záruku v délce 24 měsíců, a to ode dne akceptace konkrétního plnění.
- 10.2 Záruční doba počíná běžet dnem akceptace plnění Objednatelem.
- 10.3 Záruka se nevztahuje na případy, kdy byla Vada nebo Havárie způsobena zejména:
 - neodbornou instalací, obsluhou nebo neoprávněným zásahem ze strany Objednatele,

- vadou technických prostředků, na kterých je Systém provozován,
- používáním předmětu smlouvy v rozporu s Uživatelskou dokumentací,
- použitím neautorizovaného systémového software, který nebyl dodán, doporučen nebo schválen Poskytovatelem,
- odchylkami parametrů technického a softwarového vybavení od hodnot schválených pro provoz Systému.

11. Ukončení smlouvy

- 11.1 Trvání této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 11.2 Pro odstoupení od smlouvy platí ustanovení občanského zákoníku.
- 11.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této smlouvy delším než 30 dnů přes písemné upozornění Objednatele na takové prodlení.
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména prodlení Objednatele s plněním svých závazků dle této smlouvy delším než 30 dnů přes písemné upozornění Poskytovatele na takové prodlení.
- 11.5 Pro zamezení jakýchkoliv pochybností strany sjednávají, že oznámení s žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze stran.
- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě plnění poskytovaného podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě plnění poskytovaného podle této smlouvy v následujícím roce. Odstoupení od smlouvy je pro takový případ účinné doručením odstoupení Poskytovateli.
- 11.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se prokáže, že předmět plnění smlouvy je zatížen právy třetích stran, která mu brání nebo by v budoucnu mohla bránit v jeho plnohodnotném užívání. Odstoupení od smlouvy je pro takový případ účinné doručením odstoupení Poskytovateli.
- 11.8 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl 12.2.
- 11.9 Doručování písemností týkajících se odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 46a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že adresát odmítne zásilku převzít nebo ji z jakéhokoliv důvod nepřevzme, pak se za den doručení považuje první den, kdy mohl tuto zásilku převzít.
- 11.10 Objednatel může tuto smlouvu ukončit též písemnou výpovědí bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní lhůta 3 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje, že předmět smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční či jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky a náklady takového porušení práv třetích osob včetně náhrady škody, případných soudních sporů a nákladů s nimi spojených.

- 12.2 Zhotovitel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech majících platnost originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 12.4 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely po vzájemném projednání určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
- 12.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 12.7 Smluvní strany si do tří kalendářních týdnů po podpisu této smlouvy předají seznamy kontaktních osob pověřených k jednání o otázkách souvisejících s vlastnostmi provozovaného Systému, seznamy osob oprávněných předávat hlášení na jedné straně a přijímat je a vyjadřovat se k nim na straně druhé.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 – Specifikace Systému
- Příloha č. 2 – Hlášení
- Příloha č. 3 – Potvrzení přijetí Hlášení
- Příloha č. 4 – Protokol o odstranění Vady / Havárie
- Příloha č. 5 – Smlouvy – návrh řešení
- Příloha č. 6 – Seznam poskytovaných služeb

V Praze dne: 2015

.....
Objednatel
Ing. Zbyněk Raichl
Ředitel Odboru zakázek
Česká republika –
Správa státních hmotných rezerv

.....
Poskytovatel


Příloha č. 1 smlouvy – Specifikace Systému

Seznam modulů Systému IRAP

1. Seznam jmen
2. Pohledávky a závazky
3. Faktury došlé a vydané
4. Pokladna
5. Zásoby – skladové hospodářství
6. Objednávky
7. Majetek
8. Účetnictví
9. Výkaznictví
10. Rozpočet
11. Vazba na mzdové systémy
12. Smlouvy
13. Rezervy
14. Správa systému
15. Komunikační modul IRAP – CSÚIS
16. Komunikační modul IRAP – RISRE

Rozšířené rozhraní Systému IRAP k produktu ORACLE Discoverer

Databáze ORACLE a související systémový software

Specifikované místo: SSHR Praha

Předmět licence: IRAP pro 2 procesory serveru

Příloha č. 2 smlouvy – Hlášení

HLÁŠENÍ

ČÍSLO HLÁŠENÍ ODBĚRATELE:

NÁZEV A ADRESA ODBĚRATELE:	Česká republika-Správa státních hmotných rezerv, Šeříkova 1/616, Praha 5
POVĚŘENÁ OSOBA ODBĚRATELE:	<i>Pověřená osoba, která podává hlášení.</i>
TELEFON/FAX/E-MAIL:	<i>Telefonní číslo nebo e-mail, pomocí něhož je možno se spojit s pověřenou osobou odběratele.</i>

DATUM A ČAS HLÁŠENÍ: *Datum a čas hlášení ze strany odběratele. Není-li uveden čas, je za čas hlášení považován čas přijetí hlášení.*

OSOBA POŽADUJÍCÍ HLÁŠENÍ : *Osoba, která iniciovala hlášení*

STUPEŇ ZÁVAŽNOSTI HLÁŠENÍ:	<i>VADA, HAVÁRIE, POŽADAVEK</i>
MODUL:	<i>Modul, kterého se hlášení týká</i>
NÁZEV FORMULÁŘE:	<i>Název formuláře, kterého se týká hlášení.</i>
NAVRHOVANÁ PRIORITA ŘEŠENÍ :	
POPIS ZÁVADY A JEJÍHO VÝSKYTU:	<i>Stručný výstižný popis projevů závady, situace vzniku, podmínky při kterých se projevila.</i>

ČÍSLO VERZE: *Číslo verze IRAPu, která vykazuje popisované chování*

PODPIS: *čitelný podpis pověřené osoby odběratele*

Příloha č. 3 smlouvy – Potvrzení přijetí Hlášení

POTVRZENÍ PŘIJETÍ HLÁŠENÍ

ČÍSLO *Evidenční číslo hlášení*

NÁZEV ODBĚRATELE: *Česká republika - Správa státních hmotných rezerv*

ZAMĚSTNANEC *Zaměstnanec , který přijal hlášení vady nebo havárie.*

DATUM A ČAS PŘIJETÍ HLÁŠENÍ: *Datum a čas přijetí hlášení* *Není-li čas uveden, je za čas přijetí považován čas odeslání hlášení.*

DATUM A ČAS ZAHÁJENÍ ŘEŠENÍ: *Datum a čas zahájení řešení hlášení*

PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN ŘEŠENÍ: *Datum předpokládaného vyřešení vady nebo havárie.*

PŘEDPOKLÁDANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ: *Návrh dalšího postupu řešení.*

JMÉNO A PODPIS: *Jméno a podpis pověřené osoby*

Příloha č. 4 smlouvy – Protokol o odstranění Vady / Havárie

ČÍSLO HLÁŠENÍ : *Evidenční číslo hlášení*

NÁZEV ODBĚRATELE:	Česká republika-Správa státních hmotných rezerv
POVĚŘENÁ OSOBA ODBĚRATELE:	<i>Pověřená osoba, která podala hlášení.</i>

DATUM A ČAS ŘEŠENÍ: *Datum a čas řešení* *Datem je datum zahájení řešení a časem je hodina zahájení řešení.*

ŘEŠITEL: *Jméno (jména) řešitele hlášení*

SPOTŘEBOVANÝ ČAS: *Uvede se spotřebovaný čas na řešení ve dnech a hodinách (celá čísla).*

DATUM A ČAS ODSTRANĚNÍ VADY NEBO HAVÁRIE: *datum a čas, kdy byla vada / havárie odstraněna*

ZPŮSOB ŘEŠENÍ: *Číslo hlášení a stručný popis řešení. Uvede se zejména postup řešení a nezbytné kroky vedoucí k odstranění vady / havárie.*

POZNÁMKA: *Další okolnosti při řešení hlášení, které jsou považovány za závažné.*

DATUM PODPISU: *datum podpisu protokolu*

DATUM POTVRZENÍ: *datum potvrzení protokolu*

ZA DODAVATELE: *podpis pověřené osoby*

ZA ODBĚRATELE: *podpis pověřené osoby*

Příloha č. 5 smlouvy – Návrh řešení



G R O U P

řízený dokument

ANALÝZA A NÁVRH

VERZE: 1.0

Návrh pro SSHR

Zpracovatel: CCA Group a.s.

Datum založení dokumentu:

Datum akceptace dokumentu:

Vyjádření o akceptaci:

Datum:

Podpis:

Vedení projektu a jakost				
Strana	Funkce	Jméno	Datum	Podpis
SSHR (Odběratel)	Zástupce pro jednání			
CCA Group (Dodavatel)	Vedoucí projektu			
CCA Group (Dodavatel)	Řízení jakosti			

Autoři dokumentu				
Jméno	Oddělení	Telefon	Email	Podpis

Příloha č. 6 – Seznam poskytovaných služeb

I. Plnění v rámci paušálu:

A. Podporu IS IRAP:

1. Poskytování služby Hotline.

- Na službu Hot-Line se obrací Pověřený zaměstnanec Objednatele v případě, kdy vznikne potřeba odborné konzultace k fungování Systému nebo požadavek na jeho úpravu. Zaměstnanec služby Hot-Line na straně Poskytovatele požadavek zaznamená a předá jej k řešení zaměstnancům zákaznické podpory Poskytovatele.
- Služba Hot-line je poskytována v pracovních dnech v době:
 - od 8.00 do 17.00 v pondělí, v úterý a ve čtvrtek,
 - od 8.00 do 18.00 hodin ve středu,
 - od 8.00 do 15.00 v pátek,
 - na telefonní lince ,
 - e-mail: ,
 - fax: ,
 - adresa: ,
 - adresa: ,
 - datová schránka ,

2. Bezplatné řešení Vad a Havárií.

- **Vadu nebo Havárii popíše Pověřený zaměstnanec Objednatele na formuláři Hlášení (Příloha č. 2 Smlouvy)** a předá Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele.
- Poskytovatel potvrdí prostřednictvím elektronické pošty Objednateli **přijetí Hlášení na formuláři Potvrzení o přijetí hlášení (Příloha č. 3 Smlouvy)** nejpozději během následujícího pracovního dne. Od okamžiku odeslání Potvrzení přijetí hlášení Poskytovatelem Objednateli začínají běžet lhůty pro odstranění Vady nebo Havárie. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí ve smyslu této smlouvy přijetí Hlášení (Příloha č. 3), dohodly se obě smluvní strany na fikci tak, že platí, že Poskytovatel druhý den po ohlášení podání Hlášení potvrdil přijetí.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit Havárii do dvou (2) pracovních dnů od odeslání Potvrzení o přijetí hlášení, pokud se s Objednatелеm nedohodne jinak.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit Vadu, která nebrání řádnému provozu, do jednoho (1) kalendářního měsíce od odeslání Potvrzení o přijetí hlášení, pokud se s Objednatелеm nedohodne jinak.
- Havárie se pokládá za odstraněnou v případě, že Poskytovatel obnoví funkci Systému jako celku nebo poskytne Objednateli přiměřené a Objednatелеm akceptované náhradní řešení.
- Vada se pokládá za odstraněnou v případě, že funkčnost Systém jako celku je v souladu s bezpečnostními požadavky na provozní prostředí HW, s platnou legislativou a s Uživatelskou dokumentací.
- **Odstranění Vady nebo Havárie potvrdí obě smluvní strany v Protokolu o odstranění Vady / Havárie (Příloha č. 4 Smlouvy).**

3. Profylaxe systému (v rozsahu dvou člověkodní v daném kalendářním roce).

Na základě požadavku Pověřeného zaměstnance Objednatele provedou pracovníci Poskytovatele kontrolu, případně úpravu nastavení parametrů Systému a kontrolu a optimalizaci stavu databáze a operačního systému. O zjištěných skutečnostech a o změnách v nastavení parametrů vyhotoví Poskytovatel zápis, který bude rovněž obsahovat návrh způsobu řešení a časové termíny odstranění zjištěných nedostatků, které nebylo možné odstranit během provádění profylaxe. Protokol podepíší pověřeni zástupci obou smluvních stran a stane se součástí provozní dokumentace.

4. Předplacený rozvoj IS IRAP na základě požadavků zadavatele v rozsahu 10 ČD v daném kalendářním roce.

- V případě vzniku požadavku na změnu nebo vytvoření nové funkčnosti Systému vyplní Pověřená osoba Objednatele formulář Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**) a předá jej Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele.
- Poskytovatel potvrdí prostřednictvím elektronické pošty Objednateli přijetí Hlášení na formuláři Potvrzení přijetí hlášení (**Příloha č. 3 Smlouvy**) nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí ve smyslu této smlouvy přijetí Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**), dohodly se obě smluvní strany na fikci tak, že platí, že Poskytovatel druhý den po ohlášení podání Hlášení potvrdil přijetí.
- Poskytovatel do deseti (10) pracovních dní navrhne **rozsah, způsob, čas a pracnost řešení požadavku v Návrhu řešení (**Příloha č. 5 Smlouvy**)** a předá jej Pověřené osobě Objednatele, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.
- Objednatel posoudí věcnou správnost a ekonomickou výhodnost navrhovaného řešení a v případě souhlasného stanoviska zašle Poskytovateli objednávku na realizaci požadavku.
- Změny oboustranně schváleného Návrhu řešení jsou možné pouze písemnou formou a to na základě schválení oběma smluvními stranami.
- Realizaci požadavku potvrdí obě smluvní strany na Předávacím / akceptačním protokolu.

B. Zhotovení a dodávka nových verzí IS IRAP označovaných jako Update (Funkční údržba - zejména soulad s legislativou) nebo Upgrade (Technologická údržba – soulad s rozvojem použitých technologických prvků).

- Update nebo Upgrade (dle aktuální potřeby, nejméně čtyřikrát (4) za kalendářní rok).
- V případě nasazení řešení havárií a vad systému, instalace nových prvků pro zvýšení bezpečnosti, instalace nových funkcionalit nebo promítnutí změn legislativních norem vystaví Poskytovatel aktualizovanou verzi Systému včetně kompletní uživatelské dokumentace v elektronické formě na Helpdesku Poskytovatele. O tomto vystavení bude prostřednictvím emailu informovat Pověřeného zaměstnance Objednatele.
- Návrh na provedení Update nebo Upgrade předloží Poskytovatel Objednateli vždy nejpozději 10 pracovních dní před uvažovaným termínem provedení. Věcný obsah a termín provedení Update nebo Upgrade bude vždy předem odsouhlasen a schválen Pověřeným zaměstnancem Objednatele.
- V případě řešení legislativních změn Poskytovatel do deseti (10) pracovních dní od jejich zveřejnění ve Sbírce zákonů navrhne **rozsah, způsob a čas** jejich realizace v Návrhu řešení (**Příloha č. 5 Smlouvy**) a předá jej Pověřené osobě Objednatele k vyjádření, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak. Po odsouhlasení Návrhu řešení Pověřenou osobou Objednatele budou legislativní změny zapracovány do Systému ve schváleném rozsahu, způsobu a čase s ohledem na termín platnosti legislativních změn.

C. Předplacený rozvoj IS IRAP na základě požadavků zadavatele v rozsahu 60 ČD v daném kalendářním roce.

- V případě vzniku požadavku na změnu nebo vytvoření nové funkčnosti Systému vyplní Pověřená osoba Objednatele formulář Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**) a předá jej Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele.
- Poskytovatel potvrdí prostřednictvím elektronické pošty Objednateli přijetí Hlášení na formuláři Potvrzení přijetí hlášení (**Příloha č. 3 Smlouvy**) nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí ve smyslu této smlouvy přijetí Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**), dohodly se obě smluvní strany na fikci tak, že platí, že Poskytovatel druhý den po ohlášení podání Hlášení potvrdil přijetí.
- Poskytovatel do deseti (10) pracovních dní navrhne **rozsah, způsob, čas a pracnost řešení požadavku v Návrhu řešení (Příloha č. 5 Smlouvy)** a předá jej Pověřené osobě Objednatele, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.
- Objednatel posoudí věcnou správnost a ekonomickou výhodnost navrhovaného řešení a v případě souhlasného stanoviska zašle Poskytovateli objednávku na realizaci požadavku.
- Změny oboustranně schváleného Návrhu řešení jsou možné pouze písemnou formou a to na základě schválení oběma smluvními stranami.
- Realizaci požadavku potvrdí obě smluvní strany na Předávacím / akceptačním protokolu.

II. Služby na objednání mimo rozsah paušálu na základě zvláštních objednávek:

Seznam služeb na vyžádání:

1. Školení a konzultace k IS IRAP dle požadavků zadavatele na základě objednávky Objednatele.
2. Další služby související s aktualizací a provozem IS IRAP, konektivitou na další systémy státní správy na základě objednávky Objednatele.
3. Rozvoj Systému na základě požadavků zadavatele nad rámec plnění dle písm. I. C. na základě objednávky Objednatele.
4. Aktualizace rozhraní produktu Oracle Discoverer na základě objednávky Objednatele.

Postup realizace:

- V případě vzniku požadavku na službu dle bodu II. vyplní Pověřená osoba Objednatele formulář Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**) a předá jej Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele.
- Poskytovatel potvrdí prostřednictvím elektronické pošty Objednateli přijetí Hlášení na formuláři Potvrzení přijetí hlášení (**Příloha č. 3 Smlouvy**) nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí ve smyslu této smlouvy přijetí Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**), dohodly se obě smluvní strany na fikci tak, že platí, že Poskytovatel druhý den po ohlášení podání Hlášení potvrdil přijetí.
- Poskytovatel do deseti (10) pracovních dní navrhne **rozsah, způsob, čas a cenu (pracnost) řešení požadavku v Návrhu řešení (Příloha č. 5 Smlouvy)** a předá jej Pověřené osobě Objednatele, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.

- Objednatel posoudí věcnou správnost a ekonomickou výhodnost navrhovaného řešení a v případě souhlasného stanoviska zašle Poskytovateli objednávku na realizaci požadavku.
- Změny oboustranně schváleného Návrhu řešení jsou možné pouze písemnou formou a to na základě schválení oběma smluvními stranami.
- Realizaci požadavku potvrdí obě smluvní strany na Předávacím / akceptačním protokolu nebo Protokolem o realizaci školení / konzultace. Podepsaný protokol je podkladem pro fakturaci a je nedílnou součástí daňového dokladu – Faktury.

III. Podpora IS IRAP v krizovém režimu.

- V případě vyhlášení krizového stavu přechází poskytování služeb podpory Systému do mimořádného režimu, kdy jsou tyto služby poskytovány v rozsahu 7 x 24 a termín odstranění Havárie se zkracuje na 24 hodin od jejího nahlášení.
- V případě vzniku krizového stavu vyplní Pověřená osoba Objednatele formulář Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**) a předá jej Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele.
- Poskytovatel potvrdí prostřednictvím elektronické pošty Objednateli přijetí Hlášení na formuláři Potvrzení přijetí hlášení (**Příloha č. 3 Smlouvy**) nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že Poskytovatel nepotvrdí ve smyslu této smlouvy přijetí Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**), dohodly se obě smluvní strany na fikci tak, že platí, že Poskytovatel druhý den po ohlášení podání Hlášení potvrdil přijetí.
- V případě ukončení krizového stavu vyplní Pověřená osoba Objednatele formulář Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**) a předá jej Poskytovateli formou registrovaného poštovního styku, prostřednictvím elektronické pošty či faxem na Hot-line Poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn v tomto případě fakturovat Objednateli za každý započatý den poskytování služby v krizové režimu částku dle článku 5., odstavce 5.1.1. Smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu - Faktury bude zaslaný formulář Hlášení (**Příloha č. 2 Smlouvy**) o vzniku a ukončení krizového stavu nebo protokol o zahájení a ukončení krizového stavu odsouhlasený Pověřenou osobou Objednatele.